

## Правила

### программы лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термины и определения, используемые в настоящем документе – Правилах Программы (далее также – Правила), понимаются в следующих значениях (независимо от числа, падежа и пр., в которых они используются в контексте условий Правил):

1.1.	<b>Акция</b>	<p>маркетинговое мероприятие, проводимое в рамках Программы (с использованием инструментов/функционала Программы) на условиях публичной оферты, в соответствии с требованиями п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации, с использованием Участниками Карт или АЭСП Банка, сопровождающееся предоставлением Поощрений Участнику, характеризующих активность Участника в Программе. Целями проводимых Акций являются увеличение транзакционной активности Участников, повышение лояльности и активности Участников в приобретении и/или использовании продуктов Банка. Акция может проводиться Банком и/или Оператором.</p> <p>Информация об Акции и условия Акции размещаются на Сайте Банка.</p>
1.2.	<b>Альтернативное электронное средство платежа Банка (АЭСП Банка)</b>	<p>средство и (или) способ платежа, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения Банку в целях осуществления перевода денежных средств по счету Клиента, открытому в Банке, в рамках применяемых Банком форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, иных технических устройств, за исключением Карт.</p>
1.3.	<b>Банк ВТБ (ПАО) (Банк)</b>	<p>Банк ВТБ (публичное акционерное общество) (запись в ЕГРЮЛ внесена Управлением ФНС по г. Санкт-Петербургу 22 ноября 2002 г., ОГРН 1027739609391, ИНН 7702070139, КПП 784201001, место нахождения: 191144, город Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, дом 11 литер а).</p>
1.4.	<b>Баланс Бонусных рублей</b>	<p>общее количество Бонусных рублей, накопленных Участником в текущем отчетном периоде, обновляемое каждые календарные сутки по мере совершения Участником Транзакций по основаниям, предусмотренным Правилами. Информация о Балансе Бонусных рублей отображается на Карте лояльности.</p>

1.5.	<b>Бонусный рубль<sup>1</sup></b>	вид Поощрения в учетных единицах, учитываемых Банком в разрезе каждого Участника исходя из объема его активности в совершении Транзакций и иных Целевых действий, включающих Транзакцию. Бонусные рубли не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены или переданы по наследству.
1.6.	<b>Держатель Карты</b>	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), заключившее с Банком в установленном порядке Договор, и по чьему заявлению выпущена Карта. При этом в рамках настоящих Правил и для целей участия в Программе Держателем Карты в отношении дополнительной карты, выпущенной на имя третьего лица, признается Клиент, являющийся стороной по Договору по указанию которого выпущена такая дополнительная карта на имя третьего лица. Значение термина Договор определено в Правилах предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО): <a href="https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/">https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/</a> .
1.7.	<b>Договор участия в Программе</b>	соглашение, заключаемое между Банком и Клиентом о порядке и условиях участия в маркетинговом мероприятии (Программе), закрепленных в Правилах Программы. Договор участия в Программе состоит из: А) Правил Программы; Б) волеизъявление /заявления Клиента о намерении присоединения к Правилам Программы. Договор участия в Программе заключается между Банком и Участниками на условиях присоединения Участника к публичной оферте путем выражения волеизъявления Клиента.
1.8.	<b>Злоупотребление Программой</b>	недобросовестные действия Участника, противоречащие Правилам Программы и/или Акции, в том числе направленные на накопление максимального количества Поощрений без фактического приобретения Товаров в целях личного потребления; и/или направленные на приобретение Участником каких-либо привилегий и Поощрений, предоставляемых Участнику в рамках Программы и/или Акции, и/или связанные с предоставлением Участником недостоверной информации (сведений) при участии в Программе и/или Акции; и/или совершение Транзакций с признаками недобросовестности; иные случаи.

<sup>1</sup> В рамках коммуникаций (в рекламе, анонсах, уведомлениях, адресных сообщениях, информации, размещаемой на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн и/или в названиях Акции) подобные слова и сочетания: «начисления рублями», «Кешбэк», «рублевый Кешбэк», «Кешбэк рублями» подлежат толкованию в соответствии с определениями (значениями) терминов «Бонусный рубль» и «Процедура Кешбэк (Кешбэк)», установленных настоящими Правилами.

1.9.	<b>Карта</b>	банковская карта, эмитированная Банком на основании договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО), заключенного с Клиентом на условиях, предусмотренных Правилами предоставления и использования банковских карт Банка ВТБ (ПАО), на которую распространяется действие Программы, в том числе дополнительная карта, оформленная по заявлению Клиента на имя третьего лица, платежный стикер, оформленный по заявлению Клиента.
1.10.	<b>Карта лояльности</b>	учетная запись, идентификатор которой состоит из сгенерированных по определенному алгоритму буквенно-цифровых символов, формируемая по каждому Участнику в целях отражения информации о состоянии Баланса Бонусных рублей, начисляемых Участнику в рамках Программы пропорционально объему активности Участника в совершении Транзакций в Категориях, Транзакций, по иным основаниям, предусмотренным Правилами. Карта лояльности не является банковской картой, не привязана к банковскому счету. Информация о Балансе Бонусных рублей на Карте лояльности доступна Клиенту для ознакомления через ВТБ-Онлайн, либо через Контакт-центр.
1.11.	<b>Категория</b>	Категория МСС и/или Специальная категория, определяемая Банком и подключаемая Участником согласно положениям Правил Программы и/или Акции.
1.12.	<b>Категория МСС</b>	группа, условно принятая в целях классификации торгово-сервисных предприятий (ТСП) по признаку вида их деятельности, указываемого ТСП в заявительном порядке (присвоенная Категория МСС в отношении ТСП может быть заменена по заявлению последнего). Одна Категория МСС может включать в себя несколько МСС-кодов, присваиваемых организациями-эквайерами ТСП с аналогичными видами деятельности.
1.13.	<b>Клиент<sup>2</sup></b>	физическое лицо (резидент или нерезидент в соответствии с законодательством Российской Федерации), обратившееся за получением Карты/для оформления договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) либо являющееся Держателем Карты.
1.14.	<b>Контакт-центр</b>	дистанционный канал обслуживания, используемый для обработки обращений Клиентов в Банк по телефону: +7(495)777-24-24, 8 800 100-24-24, а также по номеру 1000 для звонков с номеров мобильных телефонов ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МЕГАФОН», ПАО «МТС», ООО

<sup>2</sup> Условия Правил Программы, применимые для Клиентов, применяются в равной мере по отношению к Пользователям ЦПК с учетом специфики, установленной в Приложении 3 к Правилам. Термин «Пользователь ЦПК» приведен и используется в значении, установленном в Приложении 3 к Правилам.

		«Т2 МОБАЙЛ», ООО «ВТБ-Мобайл» (звонок по России бесплатный); посредством видеозвонка (инструмент дистанционного взаимодействия с Клиентом, включающий аудио-, видео-, компьютерные и коммуникационные технологии для осуществления связи в реальном времени, доступный (при наличии технической возможности) на Сайте Банка, в Системе ВТБ-Онлайн); через чат; по электронной почте на адреса, указанные на Сайте Банка.
1.15.	<b>Мобильное приложение ВТБО (МП ВТБО)</b>	канал дистанционного доступа - версия программного обеспечения Банка, созданная для установки на мобильных устройствах, позволяющая осуществлять доступ к ВТБ-Онлайн через сеть Интернет с таких мобильных устройств. Мобильное приложение устанавливается/обновляется по ссылкам для скачивания, размещенным на Сайте Банка/Сайте ВТБ-Онлайн, в ВТБ-Онлайн (при наличии технической возможности), либо по QR-коду, размещенному в офисах Банка в местах, исключающих несанкционированный доступ Клиентов и третьих лиц.
1.16.	<b>Оператор</b>	Общество с ограниченной ответственностью «Мультибонус» (адрес: 123112, г. Москва, Пресненская набережная, д.12, помещ. 1/19; ОГРН 1057747154552) - компания, выполняющая операционные функции по сопровождению Программы, включая организационное, информационное и сервисное сопровождение Программы, функции по реализации Партнерской программы.
1.17.	<b>Операция<sup>3</sup></b>	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров в ТСП с использованием Карты
1.18.	<b>Программа лояльности «Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО) (Программа)</b>	комплекс мероприятий, направленных на организацию и укрепление долгосрочных и взаимовыгодных отношений Банка с Клиентами с целью увеличения активности Клиентов в использовании банковских продуктов, повышения уровня лояльности Клиентов, построенная на системе начисления Бонусных рублей, предоставления иных видов Поощрений Участников за совершение Целевых действий.
1.19.	<b>Партнер</b>	юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, заинтересованные в проведении маркетинговых активностей, в том числе связанных с предоставлением Поощрений, проведении Партнерской программы.

<sup>3</sup> Условия Правил Программы, применимые для Операций, применяются в равной мере по отношению к Операциям по ЦПК с учетом специфики, установленной в Приложении 3 к Правилам. Термин «Операция по ЦПК» приведен и используется в значении, установленном в Приложении 3 к Правилам.

1.20.	<b>Партнерская программа</b>	реализуемый с использованием инструментов Программы комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на увеличение активности Участников Программы в совершении Транзакций / Целевых действий в ТСП начисляющих Партнеров. Партнерская программа проводится по инициативе начисляющих Партнеров на условиях публичной оферты с поощрением (в том числе в бонусных рублях) Участников Программы по основаниям, предусмотренным условиями Партнерской программы, за счет начисляющих Партнеров. Условия Партнерской программы размещаются Оператором в информационных каналах Программы.
1.21.	<b>Пакет банковских услуг (Пакет услуг)</b>	совокупность Банковских продуктов (услуг), в том числе отдельных банковских операций, предоставляемых в рамках договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Подробнее в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО): <a href="https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/">https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/</a> .
1.22.	<b>Платеж</b>	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров с использованием АЭСП Банка.
1.23.	<b>Постпериод</b>	Термин приведен и подлежит толкованию в соответствии с определением, зафиксированным в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
1.24.	<b>Поощрение</b>	<p>форма стимулирования, вознаграждения Участников, которая может быть предоставлена в рамках Правил и/или Акции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в виде Бонусных рублей;</li> <li>- в виде определенной Категории (для подключения в порядке, установленном в Приложении 1 к Правилам);</li> <li>- в виде Промокода на скидку, Промокода на товар, возможности получения Скидки.</li> </ul> <p>Иные виды Поощрений могут быть предусмотрены правилами Акции.</p> <p>Обязательным условием получения Поощрения (за исключением Поощрения в виде определенной Категории, Промокода на скидку или Скидки) является совершение Участником Транзакции, в том числе в составе Целевого действия.</p>
1.25.	<b>Присоединение к Правилам Программы</b>	процесс заключения Договора участия в Программе, включающий этапы оформления Клиентом волеизъявления (заявления); Регистрации;

		предоставления доступа к разделу «Выгода» <sup>4</sup> в ВТБ-Онлайн, формирования Карты лояльности.
1.26.	<b>Промокод</b>	вид Поощрения, представляющий собой документ в объективной форме (на материальном или цифровом носителе) со специальным набором символов в определенной кодировке (цифровых, буквенных, графических символов и/или их сочетании), удостоверяющий право держателя требования у эмитента Промокода заявленного предоставления, обеспеченного Промокодом. Информация о Промокоде и условиях получения заявленного предоставления указывается в Правилах Программы или условиях Акции, или доводится до сведения Участников иным образом. В рамках Программы различают следующие виды Промокодов: Промокод на скидку, Промокод на товар.
1.27.	<b>Промокод на скидку</b>	Промокод, который удостоверяет право требования держателя на получение скидки в размере, заявленном эмитентом Промокода, при совершении Транзакции в оплату Товаров Банка и/или Товаров в определенных ТСП.
1.28.	<b>Промокод на товар</b>	Промокод, который удостоверяет право требования держателя на получение у эмитента Промокода или в указанных им ТСП Товаров на сумму, не превышающую заявленный эмитентом Промокода номинал Промокода (например, сертификат, подарочный сертификат, подарочная карта).
1.29.	<b>Процедура Кешбэк (Кешбэк)</b>	процедура, в результате которой происходит автоконвертация Бонусных рублей, начисленных по основаниям, предусмотренным Правилами, в денежные средства к зачислению на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке в соответствии с договором счета, исходя из эквивалента: 1 Бонусный рубль = 1 российскому рублю к зачислению.
1.30.	<b>Регистрация</b>	этап процесса Присоединения к Правилам Программы, в результате которого формируется Карта лояльности.
1.31.	<b>Сайт Банка</b>	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <a href="http://www.vtb.ru">www.vtb.ru</a>
1.32.	<b>Сайт ВТБ-Онлайн</b>	официальный интернет-сайт Банка, размещенный по адресу <a href="https://online.vtb.ru">https://online.vtb.ru</a>
1.33.	<b>Система ВТБ-Онлайн (ВТБ-Онлайн)</b>	система дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая предоставление Клиентам онлайн-сервисов, формирование, прием к исполнению, обработку, исполнение электронных документов в соответствии с договором дистанционного банковского

<sup>4</sup> Здесь и далее по тексту: до 05.03.2026 раздел «Выгода»; с 05.03.2026 раздел «Выгода» и/или «Расти с ВТБ».

		обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО) (далее - Договор ДБО). Доступ к ВТБ-Онлайн предоставляется Клиенту в порядке, установленном Договором ДБО . Подробная информация о Системе ВТБ-Онлайн, Договоре ДБО содержится в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка <a href="https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/">https://www.vtb.ru/tarify/chastnim-licam/</a> . Система ВТБ-Онлайн признается АЭСП Банка.
<b>1.34.</b>	<b>Скидка</b>	вид Поощрения в форме уменьшения первоначальной цены Товара, реализуемого Банком, Партнером или в ТСП.
<b>1.35.</b>	<b>Специальная категория</b>	<p>выделенные Банком получатель или группа получателей денежных средств по Транзакции, включая такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• отдельное ТСП (или группа ТСП), идентифицируемое по наименованию юридического лица и/или его узнаваемому обозначению и/или направлению бизнеса с указанием МСС-кода (и/или МСС-код категории покупки) и/или по параметрам, присваиваемым банком-эквайером ТСП (Merchant ID и терминал ID<sup>5</sup>);</li> <li>• группа Категорий МСС, объединенная определенным Банком наименованием;</li> <li>• группа предприятий, идентифицируемая Банком по направлению хозяйственной деятельности, определяемая для учета Платежа в ВТБ-Онлайн;</li> <li>• Категория МСС и/или иные выделенные Банком получатель или группа получателей денежных средств по Транзакции, в отношении которой Банком устанавливаются нестандартные условия или ограничения по учету Транзакций.</li> </ul>
<b>1.36.</b>	<b>Товар</b>	товар/работа/услуга за исключением денежных средств, ценных бумаг, платежных документов (чеков, дорожных чеков и т. п.), товаров, оборот которых запрещен.
<b>1.37.</b>	<b>Торгово-сервисное предприятие (ТСП)</b>	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей Товаров и принимающее Карты <sup>6</sup> или Альтернативные электронные средства платежа Банка для оплаты Товаров
<b>1.38.</b>		Операция и/или Платеж. Не признаются Транзакцией для целей начисления Бонусных рублей:

<sup>5</sup> Merchant ID (MID) —уникальный набор символов, который идентифицирует ТСП в системе процессинга платежей. Терминал ID (TID) – уникальный идентификатор, который присваивается каждому платежному терминалу, регистрируемому ТСП.

<sup>6</sup> В том числе Цифровая предоплаченная карта для целей учета Операций ЦПК на условиях, установленных в Приложении 3 к Правилам.

	<b>Транзакция</b>	<p>- Операции и Платежи, указанные в разделе 5 Правил;</p> <p>- Операции и Платежи, признанные Банком недействительными.</p> <p>Правилами Программы, условиями Акций могут устанавливаться иные ограничения по учету Транзакций в целях начисления Бонусных рублей.</p>
1.39.	<b>Транзакция в Категориях</b>	<p>вид Целевого действия, совершение которого необходимо для целей начисления Бонусных рублей, под которым понимается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Операция в подключенной Участником Категории МСС;</li> <li>• Операция в соответствующей Специальной Категории при условии ее подключения Участником;</li> <li>• Платеж в ВТБ-Онлайн в соответствующей Специальной Категории при условии ее подключения Участником.</li> </ul>
1.40.	<b>Уровень</b>	<p>присваиваемый Банком статус клиентской активности в течение Расчетного периода<sup>7</sup>, измеряющийся по результатам выполнения Параметров. По мере выполнения Параметров в течение Расчетного периода прогноз Уровня меняется, окончательное значение Уровня определяется по окончании Расчетного периода, в дату Постпериода. В рамках Условий «Расти с ВТБ» предусмотрены следующие Уровни:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Базовый – начальный Уровень, который устанавливается в первый день Расчетного периода всем Клиентам, не требует выполнения Параметров.</li> <li>– Серебряный – повышенный Уровень, который характеризует активность Клиента в достижении установленных Параметров для данного Уровня по двум из трех Действий.</li> <li>– Золотой – максимальный Уровень, который характеризует активность Клиента в достижении установленных Параметров для данного Уровня по двум из трех Действий.</li> </ul>
1.41.	<b>Условия «Расти с ВТБ»</b>	<p>общие условия и порядок стимулирования Клиентов к активному использованию банковских продуктов путем предоставления Клиентам выгод, установленные в Приложении 3 к Правилам комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).</p>
1.42.	<b>Участник</b>	<p>Клиент, присоединившийся к Правилам любым из способов, перечисленных в разделе 3 Правил, зарегистрированный в Программе и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.</p>

<sup>7</sup> Термины «Расчетный период», «Параметры», «Действия» приведены в значении, установленном в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

<p>1.43.</p>	<p><b>Целевое действие</b></p>	<p>действие, которое должен совершить Участник согласно условиям Программы и/или Акции для получения Поощрения.</p> <p>В состав Целевого действия всегда должна быть включена Транзакция, за исключением случаев, когда за совершение Целевого действия предоставляется Поощрение в виде определенной Категории, Промокода на скидку или Скидки.</p>
<p>1.44.</p>	<p><b>МСС-код (Merchant Category Code)</b></p>	<p>четырёхзначный код Категории МСС, присваиваемый ТСП в зависимости от вида его деятельности в целях классификации операций оплаты с использованием банковских карт по правилам национальной системы платежных карт, созданной и осуществляющей деятельность в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе». В отношении отдельных ТСП могут быть установлены специфические МСС-коды, отражающие индивидуальное наименование ТСП, или МСС-коды, отражающие принадлежность их к экосистеме (МСС-коды из диапазона 3990-3999). При совершении в ТСП, входящем в экосистему, включающей несколько направлений бизнеса, операции, эквайером наряду с МСС-кодом из диапазона 3990-3999 может фиксироваться передаваться информация об МСС-коде категории покупки по принципу узнаваемого направления бизнеса /вида деятельности такого ТСП экосистемы. Для целей идентификации и учета Операций учитывается только МСС-код категории покупки, а не МСС-код диапазона 3990-3999 (не по признаку принадлежности к экосистеме). Под МСС-кодом категории покупки понимается подкод, который присваивается ТСП, входящему в экосистему, по принципу узнаваемого направления бизнеса/по признаку вида деятельности такого ТСП, наряду с МСС-кодом экосистемы. Для целей идентификации и учета Операций в целях начисления Бонусных рублей учитываются Операции, совершенные в определенных входящих в экосистему ТСП, которым присвоены специальные коды МСС-коды 3990 – 3999, при условии, что в отношении такой Операции (а) эквайером была передана информация об МСС-коде категории покупки; и (б) такой МСС-код категории покупки совпадает с МСС-кодом, установленным условиями Программы или Акции.</p> <p>Информацию о МСС-коде Клиент может узнать в ТСП как до, так и после совершения Операции или при обращении в Контакт-центр (по уже совершенной Операции).</p>

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие правила Программы (далее - Правила) определяют общие условия Программы и порядок участия в ней Клиентов.

2.2. Правила являются адресованным Клиентам официальным публичным предложением Банка заключить Договор участия Клиента в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (публичная оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу в порядке, определенном в разделе 3 настоящих Правил, на основании волеизъявления Клиента на присоединение к Правилам, означающего безоговорочное принятие Клиентом всех условий, указанных в Правилах без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Возможность досрочного отзыва настоящей оферты не предусмотрена. Срок акцепта настоящей оферты не ограничен.

2.3. Банк размещает Правила в точках обслуживания Клиентов, а также на Сайте Банка.

2.4. Программа реализуется на условиях безвозмездности (за исключением Подписки «Персональный бонус» - дополнительного компонента, предоставляемого в рамках Пакетов услуг Клиентам, оформившим Подписку «Персональный бонус» на условиях Приложения 2 к Правилам) и распространяет свое действие на Клиентов, присоединившихся к Правилам и Программе в порядке, предусмотренном разделом 3 Правил.

2.5. Присоединение Участников к новой редакции Правил осуществляется в порядке, установленном разделом 7 Правил.

2.6. Приложениями к Правилам являются:

- Приложение 1 «Условия начисления Бонусных рублей за Транзакции в Категориях»;
- Приложение 2 «Условия предоставления Подписки «Персональный бонус»;
- Приложение 3 «Условия начисления Бонусных рублей за Операции по ЦПК.

## 3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ПРАВИЛАМ ПРОГРАММЫ

3.1. Оформление волеизъявления (заявления) на присоединение к Правилам:

3.1.1. Если Клиент на момент присоединения к Правилам является Держателем Карты<sup>8</sup>, оформление волеизъявления осуществляется им самостоятельно одним из следующих способов на выбор:

3.1.1.1. путем нажатия на кнопку «Подключить» в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Выгода». В случае успешной регистрации Держатель Карты во всплывающем окне увидит сообщение о подключении к Программе лояльности «Мультибонус»;

3.1.1.2. через обращение в Контакт-центр или в точку обслуживания Клиентов.

3.1.1.3. путем совершения Клиентом действий, свидетельствующих о его намерении получить Поощрение на условиях Программы и/или Акций, в том числе путем выбора и подключения Категории в порядке, предусмотренном в Приложении 1 к Правилам, подключения Подписки «Персональный бонус» или совершения Целевых действий на условиях проводимых Акций.

---

<sup>8</sup> Присоединения к Правилам Программы не требуется Клиентам, которые до 15.05.2022 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка и/или подключили одну из Опций - Сбережения или Инвестиции. Положения о присоединении к Правилам Программы, предусмотренные настоящим разделом, применяются к Пользователям ЦПК в части, не противоречащей условиям, установленным в Приложении 3 к Правилам Программы. При этом, после присоединения Пользователя ЦПК к Правилам Программы, Договор на участие в Программе в отношении Пользователя ЦПК признается заключенным, и Пользователь ЦПК руководствуется Правилами Программы в той мере, в которой они применяются к Участнику, но с учетом особенностей, предусмотренных в Приложении 3 к Правилам Программы. Термин «Пользователь ЦПК» приведен и используется в значении, установленном в Приложении 3 Правил Программы.

3.1.2. Если Клиент на момент присоединения к Правилам не является Держателем Карты, то оформление волеизъявления осуществляется на основании заявления такого Клиента, выраженного при заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).

3.2. Совершая действия, указанные в п.3.1 Правил, Клиент подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил и принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать.

3.3. В течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения одного из действий, указанных в п. 3.1 Правил, завершается этап Регистрации: Банк формирует Карту лояльности и предоставляет полный доступ к разделу «Выгода» в ВТБ-Онлайн. Договор участия в Программе считается заключенным в (дату) момент формирования Карты лояльности.

3.4. Банк в одностороннем порядке имеет право отказать Клиенту в заключении Договора участия в Программе, в том числе по следующим основаниям:

- Клиенту отказано в заключении договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО);

- имеются иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### 4. ПООЩРЕНИЕ В ВИДЕ БОНУСНЫХ РУБЛЕЙ

4.1. Бонусные рубли в рамках Программы начисляются:

4.1.1. за Транзакции в Категориях, совершенные Участником на условиях приложений к Правилам;

4.1.2. за Транзакции в Категориях и/или Целевые действия, включающие Транзакции, на условиях Акций, проводимых в рамках Программы. Условия таких Акций регламентируют порядок, сроки и условия расчета и начисления Поощрений в виде Бонусных рублей, состав Целевых действий, сроки проведения Процедуры Кешбэка, возможные ограничения;

4.1.3. в соответствии с Условиями предоставления Подписки «Персональный бонус» (Приложение 2 к Правилам), при условии подключения Участником Подписки «Персональный бонус» 01.05.2024 и позднее.

4.2. Начисление Бонусных рублей обусловлено объемом активности Участника в совершении Транзакций /Целевых действий, исходя из чего производится расчет количества Бонусных рублей, на которые согласно Правилам/условиям Акции, вправе рассчитывать Участник, учет и начисление Бонусных рублей в разрезе каждого Участника.

4.3. Бонусные рубли могут начисляться как в фиксированной сумме за совершение Целевого действия, так и в процентном отношении к сумме Транзакции. Если количество Бонусных рублей составило нецелое число, то полученное значение округляется до целого числа по правилам математического округления:

- значение менее 0,5 округляется в меньшую сторону до 0;

- значение равно или более 0,5 округляется в большую сторону до 1.

Информация о порядке расчета Поощрения указывается в условиях Акции в отношении Бонусных рублей, начисление которых предусмотрено в рамках такой Акции. Размер Поощрения в Бонусных рублях учитывается Банком по каждому Участнику, информация о чем отражается на Карте лояльности или в реестре/реестрах по соответствующей Акции. Расчет и начисление Бонусных рублей за Транзакции, совершенные Участником в иностранной валюте, осуществляется в соответствии с курсом Банка России на дату совершения Транзакции.

4.4. По итогам отчетного периода, установленного Правилами/условиями Акции, в сроки, предусмотренные Правилами/условиями Акции, в отношении начисленных Бонусных рублей

проводится Процедура Кешбэк, в рамках которой производится зачисление на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, денежных средств в размере, эквивалентном количеству Бонусных рублей, причитающихся Участнику, по курсу 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.

**4.5.** При зачислении денежных средств в рамках Процедуры Кешбэк в назначении платежа указывается соответствующая информация, доступная для ознакомления при авторизации Участника в Системе ВТБ-Онлайн.

## 5. ОГРАНИЧЕНИЯ В ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПООЩРЕНИЙ

**5.1.** Для целей предоставления Поощрений (в том числе в отношении Транзакций в Категориях в соответствии с Приложениями к Правилам) не учитываются Транзакции (за исключением случаев, когда условиями Акций установлено иное):

- 5.1.1. разовые на сумму равную или превышающую 1 (Один) миллион рублей;
- 5.1.2. связанные с перечислением средств в пользу компаний и/или ТСП, в наименовании которых используются, в том числе при идентификации таких компаний в системах Банка, следующие сочетания букв и/или слов (включая случаи их транслитерации на кириллице): «Mary Kay», «Mary Kay Cosmetics», «Мери Кей Косметикс», «KAFE DUBRAVA», «FORE», «Форе», «QIWI», «KOSMETIK», «ELECSNET», «INVEST»;
- 5.1.3. совершенные с использованием Социальной карты<sup>9</sup>, Пушкинской Карты<sup>10</sup>;
- 5.1.4. совершенные в ТСП, в состав которых включены операции по выдаче наличных денежных средств с использованием Карты (кешаут);
- 5.1.5. совершенные в ТСП, которые по оценке Банка признаны неблагонадежными<sup>11</sup>;
- 5.1.6. по оплате членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации;
- 5.1.7. по оплате услуг Банка;
- 5.1.8. по которым был осуществлен возврат средств;
- 5.1.9. по оплате товаров, работ, услуг в ТСП за пределами Российской Федерации (за исключением Транзакций в сети Интернет);
- 5.1.10. по оплате в любых ТСП с МСС-кодом 7995 (азартные игры, тотализаторы, включая фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки);
- 5.1.11. совершенные в целях приобретения финансовых услуг и инвестиционных продуктов, в целях перевода денежных средств в иные кредитные организации и нефинансовые институты, в оплату иных услуг, попадающих под описание, приведенное в таблице в настоящем пункте, в том числе совершенные в ТСП со следующими МСС-кодами:

МСС-код	Описание
<b>Не учитываются во всех случаях</b>	
6538	кредитные организации – перевод с карты

<sup>9</sup> Термин «Социальная карта» приведен и используется в значении, установленном в Правилах предоставления и использования банковского расчетного приложения Банка ВТБ (ПАО), размещенного на Социальной карте.

<sup>10</sup> Термин «Пушкинская карта» приведен и используется в значении, установленном в Правилах предоставления и обслуживания предоплаченных карт «Пушкинская карта» в Банке ВТБ (ПАО).

<sup>11</sup> В том числе ТСП, в отношении которых у Банка имеются подозрения в проведении такими ТСП Транзакций без реальной предпринимательской деятельности, без фактической реализации Товаров (с целью обналичивания денежных средств, с целью искусственного создания оснований для начисления Поощрений, с иными противоправными целями), а также если заявленный ТСП при получении МСС-кода вид деятельности не совпадает с фактическим основным видом деятельности ТСП. Перечень ТСП, признанных Банком неблагонадежными, публикуется на Сайте Банка.

6050	кредитные организации – квази-кэш
6051	нефинансовые институты – квази-кэш (вкл. пополнение электронных кошельков)
6010	кредитные организации- выдача наличных денежных средств вне устройств самообслуживания
6011	кредитные организации –АТМ (выдача наличных денежных средств через банкомат и нефинансовые операции)
6012	кредитные организации – пополнение карт наличными денежными средствами, услуги и сервисы
7995	азартные игры, тотализаторы, включая фишки казино, ставки на гонки (бега) и иные ставки
6211	услуги брокера на рынке ценных бумаг
6532	платежная операция – финансовое учреждение
6536	кредитные организации – пополнение карты безналичным способом
6537	денежные переводы с карты на карту – зачисление (между странами)
6540	покупка/пополнение небанковской предоплаченной (подарочной) карты
9311	перечисление налогов, сборов, пеней и штрафов в рамках законодательства российской федерации о налогах и сборах; перечисление сумм таможенных платежей, пеней, процентов со счета плательщика таможенных пошлин, налогов на счета федерального казначейства; перечисление страховых взносов в Социальный фонд России , федеральный фонд обязательного медицинского страхования
9211	судебные выплаты, алименты
9222	штрафы
6529	финансовые организации
4812	продажа средств связи
4829	денежные переводы
6531	денежные переводы
6533	денежные переводы
6534	денежные переводы
8398	организации благотворительные, общественные организации, социальные службы
4215	услуги курьера – по воздуху и на земле, агентство по отправке грузов
5933	ломбарды
6530	удалённое пополнение предоплаченной карты - Торговая точка
7299	различные услуги - нигде более не классифицированные
7311	рекламные услуги

7372	программирование, обработка данных, проектирование интегрированных систем
7399	бизнес услуги – нигде более не классифицированные
8999	профессиональные услуги - нигде более не классифицированные
9399	государственные услуги - нигде более не классифицированные
9754	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7802	Лошадиные / собачьи бега (только США)
7276	Служба налоговой подготовки (НДФЛка)
9390	Госуслуги
9223	Платежи по залогам и облигациям
5046	Коммерческое оборудование
5047	Коммерческое оборудование
5085	Коммерческое оборудование
5960, 8050, 4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099	Услуги страхования/Страхование
7389	Бизнес-сервис
7801	Казино, азартные игры
8641	Членские организации
8651	Членские организации
8661	Членские организации
6535	Права требования на ценности - Финансовые организации
6009	погашение займов микрофинансовых организаций
6381, 6399	Услуги страхования/Страхование
<b>Возможен учет, когда МСС-код входит в Категорию, подключенную Участником и/или в рамках отдельных Акций, во всех иных случаях не учитываются.</b>	
4900	жилищно-коммунальные услуги
9402	Курьерские и почтовые услуги
4815	Телекоммуникационные сервисы, услуги
4899	Телекоммуникационные сервисы, услуги

4813	телекоммуникационные услуги и жкх
4814	телекоммуникационные услуги и жкх услуги связи
4816	телекоммуникационные услуги и жкх компьютерная сеть/ информационные услуги
6300	Услуги страхования/Страхование
7800	Государственные лотереи
9406	Государственные лотереи
7995	Лотерейные билеты
5262	Маркетплейсы
5300	Маркетплейсы
7278	Маркетплейсы
4722	Турагентства <sup>12</sup>
4511	Авиабилеты

#### 5.1.12. Транзакции, совершенные в случаях:

- возбуждения в отношении Участника дела о банкротстве;
- получения сведений о компрометации номера Карты или выявление Банком попыток использования Карты без согласия Участника;
- получения сведений о случаях и/или выявления Банком случаев необоснованного получения Участником Поощрений и/или случаев Злоупотребления Программой Участником, к которым в том числе относятся:

##### (а) Транзакции с признаками недобросовестности:

- дробление крупной суммы стоимости Товара, приобретаемого Участником в ТСП, путем совершения нескольких (2 (двух) и более) Транзакций в таком ТСП в течение короткого периода времени в оплату приобретаемого Товара с целью получения каких-либо привилегий и Поощрений в рамках Программы и/или Акции и/или избегания ограничений, установленных Правилами Программы/Акций;  
и/или
- многократное (от 3 (трех) и более раз) совершение в одном ТСП Транзакций подряд в течение одного отчетного периода;

(б) использование Карты с целью неправомерного получения каких-либо выгод привилегий/поощрений, связанных с участием/членством Участника в программах /клубах/мероприятиях третьих лиц, без фактического приобретения Товаров, например, при выявлении Банком случаев системного (2 (два) и более раз) поступления на Карту Участника денежных средств от ТСП, в котором ранее Участником не совершались Транзакций на такую или большую сумму;

(в) Транзакции, в отношении которых произошла отмена и/или Транзакции, в отношении которых произошел полный или частичный возврат денежных средств получателем платежа/ ТСП Участнику или указанному Участником третьему лицу;

<sup>12</sup> Транзакции, совершенные Участником в сервисе «АМА» (АО «Эксперт Инвест» ИНН 9723192861), учитываются в любом случае, независимо от подключения Категории Участником.

(г) Транзакции, совершенные в ТСП с разрешенным МСС-кодом (перечень определен в Таблице 1 Приложения 1 к Правилам) с целью фактического приобретения товаров (услуг), описание которых попадает под установленные исключения согласно пп. 5.1.4, 5.1.6, 5.1.7, 5.1.9, 5.1.10, 5.1.11 настоящего раздела Правил.

**5.2.** В отношении Транзакций, указанных в п. 5.1. Правил, Поощрения Банком не предоставляются, а необоснованно полученные Участником Поощрения подлежат возврату Участником в Банк. В случаях подозрений на Транзакцию с признаками недобросовестности Бонусные рубли по такой Транзакции не начисляются до момента принятия решения об обратном по итогам проведения Банком проверки, инициированной Участником. При выявлении в отношении Участника случаев необоснованного получения Поощрений в следствие совершения Транзакций, указанных в п. 5.1. Правил, или в следствие ошибочного начисления Бонусных рублей, Банк вправе:

- аннулировать Бонусные рубли с Карты лояльности в той сумме, которая была начислена и/или выплачена Участнику в рамках Процедуры Кешбэк по Бонусным рублям, начисленным необоснованно, включая по тем Транзакциям в отношении которых у Банка имеются сведения об отмене и/или о полном или частичном возврате получателем платежа/ТСП денежных средств по такой Транзакции в адрес Участника или указанного Участником третьего лица;
- если при этом имеются признаки, что Участником совершались Транзакции с признаками недобросовестности, приостановить Процедуру Кешбэк в полной сумме за Отчетный период, в котором совершались такие Транзакции и/или приостановить участие Участника в Программе, в том числе прекратить начисление Бонусных рублей и/или предоставление иных Поощрений на срок до 6 (шести) месяцев;
- прекратить участие Участника в Программе в одностороннем порядке согласно п.6.3 Правил.

**5.3.** Банк вправе отказать Участнику в проведении Процедуры Кешбэк<sup>13</sup> в случае возникновения у Банка подозрений, что продукты и услуги Банка используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Участника о дате и причинах принятия соответствующего решения путем вручения Участнику либо его уполномоченному представителю под роспись/направления Участнику в ВТБ-Онлайн<sup>14</sup> уведомления, содержащего данную информацию в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

**5.4.** Процедура Кешбэк не проводится, а начисленные в отчетном периоде, установленном в Правилах Программы /в условиях Акции Бонусные рубли аннулируются, если в отношении открытого в Банке банковского (текущего) счета<sup>15</sup> Участника имелись ограничения в любой момент в пределах такого отчетного периода, установленного в Правилах Программы/в условиях Акции, и позднее до момента проведения Процедуры Кешбэк, при этом, под ограничениями понимаются любые ограничения распоряжением денежными средствами, в том числе приостановления в совершении Транзакций и иных операций, наложения ареста, замораживания (блокирования) денежных средств.

**5.5.** В рамках Акции могут быть установлены иные ограничения в начислении Бонусных рублей, учете Транзакций или в предоставлении Поощрений.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ**

**6.1.** Участник вправе отказаться от участия в Программе в любое время. Для этого необходимо направить запрос на отключение от Программы через Контакт-центр или путем перехода в чат с оператором из раздела «Обратная связь» в Системе ВТБ-Онлайн. В

<sup>13</sup> Для Пользователей ЦПК – в Процедуре Кешбэк по ЦПК.

<sup>14</sup> Для Пользователей ЦПК – в Гостевой версии ВТБ-Онлайн, термины «Пользователь ЦПК», «Гостевая версия ВТБ – Онлайн» приведены и используются в значении, установленном в Приложении 3 к Правилам.

<sup>15</sup> Для Пользователей ЦПК – указанные ограничения применяются при наличии аналогичных обстоятельств, ограничивающих совершение распоряжений по Остатку ЭДС в момент проведения Процедуры Кешбэк по ЦПК.

течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента поступления обращения Участника на отключение от Программы его участие в Программе и Договор участия в Программе прекращаются. Бонусные рубли, отраженные на Балансе Бонусных рублей до даты запроса, подлежат Процедуре конвертации в сроки, установленные Правилами программы.

6.2. Клиент, отключившийся от Программы, не может повторно присоединиться к Правилам и Программе.

6.3. Договор участия в Программе может быть расторгнут Банком в одностороннем внесудебном порядке при неоднократном (три и более раз в течение календарного года) выявлении признаков Злоупотребления Программой Участником, по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

6.4. Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Программы по своему усмотрению, уведомив о таком решении Участников, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты прекращения действия Программы любым из следующих способов, в том числе через Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка / от Оператора.

6.5. Прекращение действия Программы означает прекращение Договора участия в Программе в отношении всех Участников, прекращение действия любых Акций в рамках Программы.

6.6. Не позднее 10 числа календарного месяца, следующего за месяцем, в котором было прекращено действие Программы, Банк производит Процедуру Кешбэка в отношении Бонусных рублей, накопленных Участником до даты прекращения действия Программы при условии того, что у Участника имеется действующий банковский (текущий) счет в Банке. В течение 7 (семи) рабочих дней с даты прекращения Договора участия в Программе по любым основаниям: учет Транзакций/Целевых действий в Акциях прекращается; Поощрения не начисляются; Карта лояльности расформируется.

## **7. ПОРЯДОК УСТАНОВЛЕНИЯ НОВОЙ РЕДАКЦИИ ПРАВИЛ**

7.1. Банк вправе вносить изменения в Правила (в том числе устанавливать новые редакции), включая приложения к Правилам. Предварительное раскрытие информации о внесении изменений (установлении новых редакций) Правил осуществляется Банком, в том числе с привлечением Оператора, не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в них.

7.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

7.3. Банк с целью ознакомления Участников с изменениями (новой редакцией) Правил размещает ее путем предварительного раскрытия информации любым из нижеуказанных способов, в том числе с привлечением Оператора:

- размещение такой информации на Сайте Банка;
- иные способы, позволяющие Участнику получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

7.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для Участников.

7.5. Участник обязан ежемесячно самостоятельно или через уполномоченных лиц знакомиться с информацией, размещаемой Банком, в том числе путем обращения в Банк, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

7.6. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу / ввода в

действие применяются к отношениям со всеми лицами, на которых распространяются Правила, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

7.7. Отсутствие отказа Участника от Программы и продолжение использования Карты является согласием Участника с новой редакцией Правил. В случае несогласия с утвержденными Банком Правилами Участник имеет право отказаться от участия в Программе.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Банк и/или Оператор вправе:

8.1.1. проводить Акции, в рамках которых начисляются дополнительные Бонусные рубли и предоставляются иные Поощрения;

8.1.2. привлекать к реализации Акции третьих лиц (ТСП);

8.1.3. определять условия начисления Бонусных рублей, устанавливать лимит на начисление Бонусных рублей и устанавливать иные ограничения.

Информация, указанная в п. 8.1 Правил, публикуется на Сайте Банка, а также может быть направлена Участнику индивидуально (если он выразил согласие на получение такой информации).

8.2. Все споры и разногласия, связанные с участием Клиента в Программе, подлежат рассмотрению в суде в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8.3. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами.

8.4. Для разрешения вопросов, связанных с участием в Программе, Участник вправе обратиться в Контакт-центр. Банк вправе по любой спорной Транзакции запросить у Участника чеки, договоры и иные документы, подтверждающие характер и количество приобретаемого Товара, факт приобретения Товара для личного потребления, в том числе для урегулирования спорных ситуаций, связанных со злоупотреблением Программой, участием в Программе и/или с нарушением законодательства.

8.5. Для целей обеспечения участия в Программе, в том числе для предоставления Поощрений и рассмотрения претензионных обращений, в соответствии с настоящими Правилами Клиент поручает Банку передавать Оператору и Партнерам, а Оператора и Партнеров уполномочивает получать от Банка следующие сведения: информацию о сумме, дате, времени Транзакции, размер Поощрения, номер Карты в маскированном виде, идентификаторы, формируемые Банком.

## **9. ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. С 26.04.2024 положения настоящего раздела распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, которые до 26.04.2024 присоединились к Правилам Программ лояльности Банка (далее – Действующие Участники).

9.2. Действующим Участникам с 01.05.2024 Банком формируется Карта лояльности для учета Баланса Бонусных рублей.

9.3. Бонусные рубли могут начисляться по инициативе начисляющих Партнеров и Оператора в рамках Партнерской программы.

## Приложение 1

к Правилам программы лояльности  
«Мультибонус» Банка ВТБ (ПАО)

### Условия начисления Бонусных рублей за Транзакции в Категориях<sup>1</sup>

**Настоящие Условия действуют с 26.04.2024 с последующими изменениями и дополнениями.**

#### 1. Термины и определения, применяемые для целей настоящих Условий:

1.1.	Автопополнение по СБП	термин применяется в значении, установленном в Тарифах Банка для соответствующих Пакетов услуг .
1.2.	Активация Категории	действия Банка, направленные на запуск применения Категории: учёт Банком Транзакций в Категориях с целью начисления Бонусных рублей.
1.3.	Зарплатный клиент	термин применяется в значении, установленном в Тарифах Банка для соответствующих Пакетов услуг .
1.4.	Категории месяца	регулярное мероприятие, в рамках которого Банк: – предоставляет Участникам возможность Подключения Категорий на очередной календарный месяц (Отчетный период); - производит Активацию Категорий, подключенных Участником на Отчетный период; - осуществляет учет Транзакций в подключенных Категориях в течение Отчетного периода с момента Активации Категорий; - производит начисления Бонусных рублей за Транзакции в Категориях, подключенных Участником.
1.5.	Категории за Остаток на Картах	регулярное мероприятие, в рамках которого Банк: - предоставляет Участникам возможность Подключения дополнительных Категорий (свыше Предельного количества одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде); - производит автоматическую Активацию Категорий за сохранение Остатка на Картах в течение определенного Банком количества дней, в пределах установленного срока для выполнения этого действия, при условии соблюдения указанных в п. 4 настоящих Условий требований.
1.6.	Остаток на Картах	минимально необходимый остаток (общая неснижаемая сумма) денежных средств, подлежащий размещению на Мастер-счете и/или Карточном счете <sup>2</sup> в течение определенного Банком количества календарных дней в отношении соответствующей Категории, в пределах установленного срока для выполнения условий по поддержанию минимально необходимого остатка.

<sup>1</sup> далее по тексту Приложения 1 - Условия.

<sup>2</sup> Термины Мастер-счет и Карточный счет подлежат толкованию в соответствии с Правилами комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Иные счета Клиента, открытые Банком, не учитываются для целей предоставления Поощрения в рамках п.4 настоящих Условий.

1.7.	Отчетный период	календарный месяц, в котором на Карту лояльности Участнику начислялись Бонусные рубли за Транзакции в Категориях.
1.8.	Пенсионные выплаты	выплаты, осуществляемые Социальным фондом России (суммы страховых пенсий, накопительных пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению, фиксированные выплаты к страховой пенсии, единовременные выплата средств пенсионных накоплений, срочные пенсионные выплаты, выплаты средств пенсионных накоплений); выплаты, поступающие от ведомств, список которых определен Законом РФ от 12.02.1993г. №4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей», а также выплаты, осуществляемые негосударственными пенсионными фондами (если они производятся не реже одного раза в месяц и не менее двух последовательных ежемесячных зачислений), при наличии в назначении платежа расчетного документа, на основании которого зачислены средства, буквосочетания «пенс».
1.9.	Пенсионные клиенты	Клиенты, которые на последнюю дату календарного месяца, предшествующего месяцу, в котором Клиенту открывается выбор Категорий на соответствующий Отчетный период, являются получателями Пенсионных выплат на счета, открытые в Банке, при условии, что с момента поступления последней Пенсионной выплаты в размере от 0,01 рубля прошло не более двух месяцев.
1.10.	Период применения Категории	период, в течение которого происходит учет Транзакций в соответствующей Категории для целей начисления Бонусных рублей. Период применения Категории может совпадать полностью с Отчетным периодом, выпадать на несколько Отчетных периодов или быть менее одного Отчетного периода.
1.11.	Платеж в ВТБ-Онлайн	расходная операция, совершенная по счету Участника с использованием Системы ВТБ-Онлайн в оплату услуг, указанных в соответствующей Специальной категории, за исключением любых Платежей через СБП. Разделы Системы ВТБ-Онлайн, через которые совершается расходная операция, признаваемая Банком Платежом в ВТБ-Онлайн, указывается в описании соответствующей Специальной Категории.
1.12.	Подключение Категорий	действия, направленные на выражение волеизъявления Участника на учет Транзакций в Категориях, выбранных Участником для целей начисления Бонусных рублей согласно п. 2 настоящих Условий.

1.13	Предельный размер Поощрения	Максимальное количество Бонусных рублей, которое может получить Участник в одном Отчетном периоде (согласно п.2 настоящих Условий).
1.14	Ставка	значение процентной ставки, подлежащей применению к сумме Транзакции в определенной Категории для расчета количества Бонусных рублей, подлежащих начислению за совершение Транзакции в Категории. Ставка для соответствующей Категории определяется Банком.
1.15	Тарифы Банка	сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам.
1.16	Условия	настоящие условия, регламентирующие порядок Подключения Категорий и начисления Бонусных рублей за Транзакции в Категориях.

## 2. Общие принципы расчета, учета Транзакций в Категориях, начисления Бонусных рублей и проведения Процедуры Кешбэк

### 2.1. Транзакции в Категориях могут включать:

- Операцию в подключенной Участником Категории МСС, в том числе при выборе пользователем Карты в качестве средства платежа в онлайн-сервисе ВТБ Pay;
- Операцию в соответствующей Специальной Категории при условии ее подключения Участником;
- Платеж в ВТБ-Онлайн.

**Ограничения:** для целей настоящих Условий не признаются Транзакцией в Категории<sup>3</sup>:

- Транзакции, попадающие под ограничения, установленные в разделе 5 Правил;
- расходные операции, совершенные в ТСП, которым присвоены иные МСС-коды, отличные от указанных в Таблице 1 настоящих Условий;
- расходные операции, совершенные с использованием цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО);
- расходные операции, совершенные с использованием карт, эмитированных ОАО «Банк Москвы»;
- расходные операции, совершенные с использованием ЦПК<sup>4</sup> (для Пользователей ЦПК учитываются Операции по ЦПК в порядке, предусмотренном в Приложении 3 Правил Программы), ко-брендинговых Карт: Дебетовых ко-бренд карт «ВТБ-Магнит», Дебетовых ко-бренд карт ВТБ - М.ВИДЕО, Дебетовых ко-бренд карт «Заправься выгодой», Дебетовых ко-бренд карт «ВТБ-Аэрофлот» и иных ко-брендинговых Карт, выпущенных Банком в рамках совместных кампаний с партнерами Банка, за исключением карт MasterCard ЦУМ Orange и MasterCard ЦУМ Black;
- любые Платежи, включая Платеж(-и) через СБП, кроме Платежа в ВТБ-Онлайн в Специальной категории.

2.2. Транзакции в Категориях для целей начисления Бонусных рублей учитываются Банком с момента Активации Категорий.

<sup>3</sup> Дополнительные ограничения могут быть установлены Банком в описании Категории в ВТБ-Онлайн.

<sup>4</sup> Термин применяется в значении, установленном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО), опубликованных на Сайте Банка.

2.3. Активация Категории может требовать от Участника Подключение Категорий, и/или выполнение Участником условий соблюдения которых влечет Активацию Категорий.

2.4. Виды Категорий, которые могут предоставляться Участнику для учета Транзакций в Категории определены в Таблице 1 настоящих Условий:

Таблица 1

Наименование Категории	МСС – код/Описание Категории
<b>1.1. Категории МСС</b>	
Супермаркеты	5412, 5462, 5411, 5422, 5441, 5451, 5499, 9751
Аптеки	5122, 5912
Здоровье	8050, 4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8044, 8049, 8062, 8071, 8099
Кафе и рестораны	5812, 5811, 5813, 5814
Одежда и обувь	5137, 5611, 5621, 5651, 5691, 5699, 5931, 5681, 5948, 5139, 5661, 5631
Детские товары	5945, 5641
Транспорт	4111, 4131, 4789
Такси	4121
Аренда авто	3351-3441, 7513, 7519, 7512
Красота	5698, 7230, 7297, 7298, 5977
Электроника	5997, 5946, 5044, 5045, 5722, 5732
Авиабилеты	3000 – 3301, 4511 <sup>5</sup> , 4582
Duty Free	5309
Отели	3501 – 3836, 7011, 7012, 7033, 7032
Ж/д билеты	4011, 4112
Турагентства	5962, 4723, 4722 <sup>6</sup> , 4411
АЗС	5541, 5172, 5542, 5983, 9752, 5552
Автоуслуги	5531, 5532, 5533, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 7511, 5013, 5511
Платные дороги	4784, 7523
Дом и ремонт	0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5021, 5039, 5051, 5065, 5072, 5074, 5131, 5169, 5198, 5200, 5211, 5231, 5251, 5261, 5311, 5331, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5950, 5998, 7622, 7623, 7629, 7641, 7692, 7699, 5996, 5949
Образование	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299, 8351
Фитнес	7941, 7992, 7997
Спортивные товары	5940, 5941, 5655
Страхование <sup>7</sup>	6300, 6381, 6399
Бытовые услуги	5697, 7210, 7211, 7216, 7217, 7251, 7342, 7349
Цветы	5193, 5992
Украшения и бижутерия	5094, 5944, 7631
Зоотовары	0742, 5995
Цифровой контент	5734, 5735, 5815, 5816, 5817, 5818, 7829, 7841, 7993, 7994
Развлечения	5733, 5947, 5968, 7221, 7333, 7395, 7911, 7932, 7933, 7991, 7996, 7998, 7999, 7929
Театры и кино	7832, 7833, 7922
Услуги ЖКХ	4900
Алкоголь	5715, 5921
Искусство	5973, 5937, 5970, 5971, 5972, 5932
Книги и канцтовары	5111, 5943, 2741, 5192, 5942, 5994
Маркетплейсы <sup>8</sup>	5262, 5300, 7278
Продажа авто <sup>9</sup>	5271, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599
Услуги связи	4899, 4813, 4815, 4821, 4816, 4814
<b>1.2. Специальные категории</b>	
Все остальные покупки	Включает МСС – код 4511 <sup>10</sup> , 5271, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, одновременно все Категории МСС,

<sup>5</sup> Транзакции в Категории «Авиабилеты» с МСС кодом 4511 с 01.04.2026 не учитываются для целей начисления Бонусных рублей.

<sup>6</sup> Транзакции в Категории «Турагентства» с МСС кодом 4722 с 01.04.2026 не учитываются для целей начисления Бонусных рублей.

<sup>7</sup> Для целей начисления Бонусных рублей Категория «Страхование» не будет применяться с 10.02.2026.

<sup>8</sup> Для целей начисления Бонусных рублей Категория «Маркетплейсы» не будет применяться с 01.04.2026.

<sup>9</sup> Банк не предоставляет к выбору Категорию «Продажа авто» с 01.04.2026.

<sup>10</sup> С 01.04.2026 учитываются Транзакции, совершенные с МСС - кодом 4511, только в ТСП: ООО «Авиакомпания «Победа», ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр», ОАО Авиакомпания «Уральские авиалинии», АО «Авиакомпания «Сибирь».

	<p>МСС-коды которых указаны выше в п.1.1 Таблицы 1, за исключением:</p> <p>(а) Категорий МСС, которые Участник выбирает к подключению наряду (одновременно) с текущей Категорией «Все остальные покупки»*;</p> <p>(б) Категорий МСС, которые подключены/активированы для учета совершаемых Участником Операций в Отчетном периоде;</p> <p>(в) любых иных категорий ТСП и ТСП с МСС-кодами из перечня исключений, установленных в разделе 5 Правил Программы.</p> <p>В случае совпадения Периодов применения двух Категорий «Все остальные покупки» и «Все покупки» Ставки начисления для целей учета Транзакций в отдельных ТСП, входящих в состав обеих Категорий, суммируются.</p>
Все покупки	<p>Включает МСС – код 4511<sup>10</sup>, 5271, 5521, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5599, одновременно все Категории МСС, МСС-коды которых указаны в п.1.1 Таблицы 1, за исключением любых иных категорий ТСП и ТСП с МСС-кодами из перечня исключений, установленных в разделе 5 Правил Программы.</p> <p>В случае совпадения Периодов применения двух Категорий «Все остальные покупки» и «Все покупки» Ставки начисления для целей учета Транзакций в отдельных ТСП, входящих в состав обеих Категорий, суммируются.</p>
Иные Специальные категории, определяемые Банком**	Категории, наименования и/или МСС-коды, условия совершения Транзакций в которых, определяются Банком.
Специальная Категория «ВТБ Шопинг»***	Специальная Категория, в которой учитываются Операции, совершаемые на сайте <a href="https://vtb.seller-hub.ru/">https://vtb.seller-hub.ru/</a>
Специальная категория «ВТБ Путешествия»***	Специальная Категория, в которой учитываются Операции, совершаемые на сайте <a href="https://vtb.aviakassa.ru">https://vtb.aviakassa.ru</a>
Оплата ЖКУ в ВТБ-Онлайн	<p>Специальная Категория, в которой учитываются исключительно Платежи в ВТБ-Онлайн, совершаемые в разделах Системы ВТБ-Онлайн: «Коммунальные платежи без комиссии», «Платежи», «Оплата по QR-коду» (за исключением Платежа через СБП) или через опцию «поиск» поставщиков услуг в каталоге Системы ВТБ-Онлайн в оплату следующих услуг:</p> <p>Коммунальные услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Услуги по электроснабжению;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем электроснабжения;</li> <li>• Электрификация домовладений, дачных и гаражных кооперативов других объектов;</li> <li>• Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода электроэнергии;</li> <li>• Услуги водоснабжения и канализации;</li> <li>• Услуги холодного водоснабжения;</li> <li>• Услуги горячего водоснабжения;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоснабжения;</li> <li>• Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода воды;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем водоотведения;</li> <li>• Услуги водоотведения;</li> <li>• Предоставление услуг сетевого газоснабжения;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем сетевого газоснабжения;</li> <li>• Обмен, поставка баллонов с бытовым газом;</li> <li>• Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода газа;</li> <li>• Услуги отопления;</li> <li>• Предоставление услуг центрального отопления;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предоставление услуг вентиляции и кондиционирования;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем центрального отопления;</li> <li>• Замена изношенных (включая монтаж), ремонт и обслуживание внутридомовых инженерных систем вентиляции и кондиционирования;</li> <li>• Теплофикация домовладений, дачных и гаражных кооперативов, других объектов;</li> <li>• Установка (монтаж), наладка, ремонт и обслуживание приборов учета расхода тепловой энергии;</li> <li>• Поставка твердого топлива при наличии печного отопления.</li> </ul> <p>Жилищные услуги</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме;</li> <li>• Предоставление нанимателю жилого помещения по договору социального найма или договору найма жилого помещения государственного или муниципального жилищного фонда;</li> <li>• Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме за счет собственника жилищного фонда;</li> <li>• Предоставление услуг внутридомового освещения мест общего пользования в жилых зданиях;</li> <li>• Эксплуатация и ремонт мусоропроводов;</li> <li>• Сбор твердых и жидких бытовых отходов;</li> <li>• Вывоз твердых и жидких бытовых отходов;</li> <li>• Уборка внутри подъездных и придомовых площадей;</li> <li>• Санитарно-гигиеническая очистка жилых зданий и придомовых территорий;</li> <li>• Услуги по управлению многоквартирным домом.</li> </ul>
Оплата сотовой связи в ВТБ-Онлайн	<p>Специальная Категория, в которой учитываются исключительно Платежи в ВТБ-Онлайн, совершаемые в разделах Системы ВТБ-Онлайн: «Платежи», «Автоплатежи», через виджеты и баннеры с обозначениями операторов сотовой связи на главном экране в Системе ВТБ-Онлайн или через опцию «поиск» поставщиков услуг в каталоге Системы ВТБ-Онлайн в оплату следующих услуг: Услуги радиоподвижной связи, включая оплату дополнительных услуг операторов сотовой связи, включая подписки, реализуемые оператором сотовой связи, услуги роуминга, пополнения баланса мобильного номера телефона (включая опцию автоплатежа).</p>
Категория с лимитом****	<p>Любая Категория, в отношении которой Банком устанавливается лимит - предельный (максимальный) размер Поощрения, который может быть получен Участником в Период применения Категории за совершенные в такой Категории Транзакции.</p>

\* Операция для целей начисления Бонусных рублей может быть учтена только в одной из подключенных Категорий, Ставки Категорий для целей начисления Бонусных рублей в отношении одной и той же Операции не суммируются. Категория «Все остальные покупки» и Категория «Все покупки» не включает МСС-коды из перечня исключений, указанных в разделе 5 Правил.

\*\* Банк вправе определить любую Специальную категорию, в том числе конкретное ТСП с указанием совокупно узнаваемого обозначения ТСП и его МСС-кодов, и/или вид, способ совершения Транзакции. Подробная информация о Специальной категории, ограничениях становится доступной для Участника при Подключении Категорий и в отношении подключенной и/или активированной Категории остается доступной в Системе ВТБ-Онлайн в разделе «Выгода» и/или при обращении в Контакт-центр. Ставки подключенных/активированных Категорий для целей начисления Бонусных рублей в отношении одной и той же Транзакции, не суммируются, при этом начисление происходит по большей Ставке, если иное прямо не предусмотрено. Условие не применяется к Категории «Все покупки».

\*\*\*Транзакции для целей начисления Бонусных рублей учитываются только в этой Специальной категории, не суммируются с другими Категориями, в том числе с Категорией «Все покупки».

\*\*\*\*Наименование Категории с указанием лимита начисляемых Бонусных рублей на Период применения Категории определяется Банком, и становится доступной для Участника при Подключении Категорий на соответствующий Период применения Категории, и в отношении подключенной и/или активированной Категории остается доступной в Системе ВТБ-Онлайн в разделе «Выгода» и/или при обращении в Контакт-центр.

2.5. Расчет Бонусных рублей производится за Транзакции в Категориях, совершенные Участником только в тех ТСП, идентифицированных Банком (по МСС-коду для Категорий МСС и по иным критериям, установленным для Специальных категорий) на принадлежность к Категориям, в отношении которых Участник произвел Подключение Категорий и/или выполнил иные условия, соблюдение которых влечет Активацию Категорий.

2.6. Транзакции в Категориях продолжают учитываться в пределах Периода применения Категории. Бонусные рубли за Транзакции в Категориях начисляются на Карту лояльности.

2.7. Информация о Категории и Ставке становится доступной для Участника в момент открытия выбора Категорий при Подключении Категорий на соответствующий Период применения Категории и остается доступной в Системе ВТБ-Онлайн<sup>11</sup> в разделе «Выгода» и/или при обращении в Контакт-центр.

2.8. Бонусные рубли начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Транзакции. Если сумма Транзакции не кратна 100 (Ста) рублям, Банк производит округление суммы Транзакции в меньшую сторону до значения, кратного 100 (Ста) рублям (если количество Бонусных рублей составило нецелое число, то Бонусные рубли начисляются в соответствии с п. 4.3 Правил Программы).

Указанное ограничение не применяется при совершении Участником Транзакции в Категории «Транспорт» (Бонусные рубли начисляются на фактическую сумму Транзакции в Категории «Транспорт»), в том числе при совершении Транзакции в Категории «Транспорт» (в ТСП с МСС-кодами: 4111, 4131, 4789) в составе подключенной/активированной Категории «Все остальные покупки» и/или «Все покупки»<sup>12</sup>.

Полученное по итогам расчетов значение отображается на Карте лояльности Участника путем прибавления полученного значения к Балансу Бонусных рублей.

2.9. Общее количество Бонусных рублей в Отчетном периоде не должно превышать Предельный размер Поощрения, определяемого исходя из Пакета услуг Участника согласно Таблице 2 настоящих Условий

Таблица 2

Пакеты услуг	Предельный размер Поощрения (в Отчетном периоде)
«Мультикарта»;	3 000
«Привилегия-Мультикарта»	30 000
«Прайм+»	100 000

2.10. В рамках проводимых Акции с начислением Бонусных рублей условиями может быть предусмотрено начисление Бонусных рублей сверх установленного Предельного размера Поощрения.

<sup>11</sup> Участник может ознакомиться с информацией о Балансе Бонусных рублей и подключенных Категориях, осуществить Подключение Категорий, в том числе с использованием Устройств самообслуживания (УС). Термин «Устройство самообслуживания» применяется в значении, установленном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), опубликованных на Сайте Банка.

<sup>12</sup> Бонусные рубли начисляются на фактическую сумму Транзакции в Категории «Транспорт» (в ТСП с МСС-кодами: 4111, 4131, 4789) в составе подключенной/активированной Категории «Все остальные покупки» и «Все покупки» с 01.05.2026.

2.11. При достижении Предельного размера Поощрения Транзакции в Категориях, совершаемые в Отчетном периоде, перестают учитываться для целей расчета Бонусных рублей.

2.12. Информация о Балансе Бонусных рублей отображается на Карте лояльности Участника. Участник может ознакомиться с информацией о состоянии Баланса Бонусных рублей на Карте лояльности в разделе «Выгода» в ВТБ-Онлайн или путем обращения в Контакт-центр. Рассчитанное количество Бонусных рублей за Транзакции в Категориях отображается в истории операций в ВТБ-Онлайн.

2.13. По завершении каждого Отчетного периода не позднее 10 числа месяца, следующего за Отчетным периодом<sup>13</sup>, Банк проводит Процедуру Кешбэка: зачисляет на банковский (текущий) счет Участника, открытый в Банке, сумму денежных средств в размере, эквивалентном Балансу Бонусных рублей на последний день Отчетного периода, по курсу 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.

2.14. На дату начала очередного Отчетного периода Баланс Бонусных рублей на Карте лояльности обнуляется.

2.15. В случае отмены Транзакции в Категории (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в любой момент до отражения на Балансе Бонусных рублей, Бонусные рубли, рассчитанные в отношении такой отмененной Транзакции в Категории, не начисляются. В случае отмены Транзакции в Категории (в том числе ввиду возврата Товара в ТСП) в любой момент после отражения на Балансе Бонусных рублей Участника, Баланс Бонусных рублей будет уменьшен на сумму Бонусных рублей, ранее начисленных по такой отмененной Транзакции в Категории.

### 3. Категории месяца

3.1. В целях получения Поощрения в рамках настоящего раздела Участнику необходимо совершить Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период. Подключение Категорий производится Участником самостоятельно и доступно в следующих каналах Банка: в ВТБ-Онлайн в разделе «Выгода», при обращении Клиента в Контакт-центр, через чат-бот в ВТБ-Онлайн, либо с использованием Устройств самообслуживания.<sup>14</sup>

3.2. Транзакции в Категориях для целей начисления Бонусных рублей учитываются Банком только при условии Подключения Категорий в соответствующем Отчетном периоде.

3.3. Подключение Категорий на очередной Отчетный период доступно Участникам с 00.00.00. 26 числа каждого календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, и возможность Подключения Категорий закрывается в последний день Отчетного периода.

3.4. Период применения Категории начинается с момента Активации Категории и истекает в 23.59.59 последнего календарного дня Отчетного периода, при этом Активация Категории происходит следующим образом:

- при Подключении Категории до начала Отчетного периода - Активация Категории происходит в 00.00.00 первого календарного дня Отчетного периода;

- при Подключении Категории в Отчетном периоде – Активация Категории происходит по истечении 5 (пяти) минут с момента Подключения Категорий.

<sup>13</sup> При необходимости дополнительной проверки совершаемых Транзакций, (иницируемых Банком в целях соблюдения требований законодательства и иных актов, или Участником по причине неначисления Бонусных рублей по Транзакции с признаками недобросовестности), в связи с чем, срок обработки таких Транзакций, и соответственно срок расчета Бонусных рублей, срок начисления Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк может увеличиться до 20 (двадцати) календарных дней и более. Бонусные рубли могут быть начислены на Карту лояльности в Отчетном периоде, на который приходится конечная дата срока обработки таких Транзакций. В таком случае расчет количества начисляемых Бонусных рублей выполняется с применением Ставки, действующей для Категории в Период применения Категории, в котором Участником была совершена Транзакция, при этом применяется Предельный размер Поощрения для того Отчетного периода, в котором Бонусные рубли были фактически отображены на Карте лояльности.

<sup>14</sup> Доступы в ВТБ-Онлайн через указанные для Подключения Категорий каналы осуществляются в порядке и на условиях Договора ДБО. Подробнее об условиях Договора ДБО, применении чат-бота см. в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО). Термин «Устройство самообслуживания» применяется в значении, установленном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), опубликованных на Сайте Банка.

3.5. Количество доступных Участнику одновременно к Подключению Категорий определяется в соответствии с Таблицей 3/3.1 настоящих Условий (Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде). Участник должен выбрать и подключить сразу все предлагаемые Категории в рамках Предельного количества Категорий. Подключив Категории на соответствующий Отчетный период, Участник не может изменить свой выбор и переподключить Категории. Подключенные Категории будут действовать до конца Отчетного периода.

Таблица 3

Условия применяются до 25.05.2026:

Наименование Пакета услуг*	Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде	
столбец 1	столбец 2	
	2.1. Зарплатный клиент/ Клиент с регулярным Автопополнением	2.2. Клиент, не являющийся Зарплатным клиентом/Клиентом с регулярным Автопополнением
«Мультикарта»	4 Категории из 8 доступных к выбору	3 Категории из 8 доступных к выбору
«Привилегия-Мультикарта»	4 Категории из 9 доступных к выбору	3 Категории из 9 доступных к выбору
«Прайм+»	4 Категории из 10 доступных к выбору	3 Категории из 10 доступных к выбору

\* Для определения Предельного количества одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде применяется Пакет услуг, действующий у Участника на десятое число календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду.

Таблица 3.1.

Условия применяются с 26.05.2026:

Наименование Пакета услуг*	Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде	
столбец 1	столбец 2	
	2.1. Стандартные условия:	2.2. Дополнительные условия
«Мультикарта»	3 Категории	Дополнительная 1 (одна) Категория для Уровня «Серебряный»**
		Дополнительных 2 (две) Категории для Уровня «Золотой»**
«Привилегия-Мультикарта»	3 Категории	Дополнительная 1 (одна) Категория для Зарплатных клиентов

Наименование Пакета услуг*	Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде	
столбец 1	столбец 2	
	2.1. Стандартные условия:	2.2. Дополнительные условия
«Прайм+»	3 Категории	Дополнительная 1 (одна) Категория для Зарплатных клиентов

\* Для определения Предельного количества одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде применяется Пакет услуг, действующий у Участника на десятое число календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду. При изменении Уровня/ Пакета услуг в случае, если у Участника подключены/активированы Категории на текущий Отчетный период, Дополнительные Категории не предоставляются к подключению. Транзакции в подключенных Категориях продолжают учитываться до окончания текущего Отчетного периода.

\*\* Предельное количество Категорий, доступных к Подключению на очередной Отчетный период, определяется следующим образом:

- при Подключении в период с 26 числа календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, и до наступления Постпериода - согласно Уровню, достигнутому на момент Подключения Категорий.

- при Подключении в период с последнего дня календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду, по последний день календарного месяца Отчетного периода - согласно Уровню, достигнутому на дату Постпериода.

Если Участник подключил Категории, то Предельное количество Категорий не подлежит изменению, дополнительная возможность Подключения Категорий Участникам не предоставляется.

Итоговое Предельное количество Категорий, доступных к выбору на очередной Отчетный период, определяется в дату Постпериода и зависит от достигнутого Уровня.

3.6. Перечень Категорий, доступных Участнику для выбора и Подключения Категорий на Отчетный период, MCC-коды Категорий (если применимо), Ставка определяются Банком и доступны для ознакомления, выбора и подключения Участником на соответствующий Отчетный период в каналах Подключения Категорий, и остаются доступными в системе ВТБ-Онлайн в разделе «Выгода» или при обращении Клиента в Контакт-центр. Состав Категорий к выбору и Ставка не являются фиксированными и ротируются каждый календарный месяц.

3.7. В случае если Участник не произвел Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период, Транзакции в Категориях Участника, совершаемые в таком Отчетном периоде, не учитываются, Бонусные рубли не начисляются. В случае если Участник произвел Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период уже после наступления такого Отчетного периода, то Транзакции в Категориях, совершенные Участником до момента Активации Категорий, в том числе Транзакции в Категориях, совершенные в дату Подключения Категорий, но до момента Активации Категорий, не учитываются, Бонусные рубли не начисляются.

3.8. В случае, если Участник не осуществил Подключение Категорий в Отчетном периоде, то в таком Отчетном периоде (и/или до момента Активации Категорий в Отчетном периоде) в отношении всех его Транзакций применяются условия в соответствии с Таблицей 4 настоящих Условий.

Таблица 4

Наименование и условия Пакета услуг Участника	Условия учета Транзакций
Пакет «Мультикарта»	Транзакции для целей начисления Бонусных рублей не учитываются
<p>Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» подключен менее 2-ух полных календарных месяцев, предшествующих Отчетному периоду, и/или</p> <p>Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» подключен 2 (Два) и более полных календарных месяца, предшествующих Отчетному периоду, но при этом среднемесячная сумма активов Участника<sup>15</sup> за календарный месяц, определяемый как 2-ой, предшествующий Отчетному периоду, составляет сумму менее 6 000 000 руб.</p>	Транзакции для целей начисления Бонусных рублей не учитываются
<p>Пакет услуг «Привилегия-Мультикарта» подключен 2 (Два) и более полных календарных месяца, предшествующих Отчетному периоду, и при этом среднемесячная сумма активов Участника<sup>15</sup> за календарный месяц, определяемый как 2-ой предшествующий Отчетному периоду, составляет сумму, равную или превышающую 6 000 000 руб.</p>	Учитываются все Операции, за исключением Операций из перечня исключений, указанных в разделе 5 Правил, со Ставкой 1 %
Пакет услуг «Прайм+»	Учитываются все Операции, за исключением Операций из перечня исключений, указанных в разделе 5 Правил, со Ставкой 1,5 %

### 3.9. Особые условия.

3.9.1. Участникам, являющимся Пенсионными клиентами, всегда доступна для Подключения Категория «Аптеки».

3.9.2. Участникам, которые являются держателями дебетовой Карты «СВОи», всегда доступны для Подключения Категории следующие Категории МСС: «Супермаркеты» со Ставкой не менее 2% от суммы Операции Участника, «Аптеки» со Ставкой не менее 5% от суммы Операции Участника, «Все остальные покупки» со Ставкой не менее 1% от суммы Операции Участника.

3.9.3. Банк вправе устанавливать дополнительные привилегии при определении доступных для подключения Категорий, параметров для учета Транзакций для расчета начисления Бонусных рублей в Категории Участникам с Пакетом услуг «Мультикарта», имеющим сбережения от 50 000 (Пятидесяти тысяч) рублей на открытых в Банке счетах<sup>16</sup> и

<sup>15</sup> Среднемесячная сумма активов складывается из среднемесячной суммы остатков за календарный месяц по следующим продуктам: текущие счета (включая, но не ограничиваясь - Мастер-счета, счета по срочным вкладам, накопительные счета, счета для расчетов с использованием банковских карт), обезличенные металлические счета (ОМС), собственные средства на кредитных картах, выпущенных в рамках соответствующего Пакета услуг и суммы остатков на последний день такого календарного месяца по следующим продуктам, продажа которых состоялась через Банк: паевые инвестиционные фонды (ПИФы) и иные формы доверительного управления, полисы инвестиционного страхования жизни (ИСЖ) и накопительного страхования жизни (НСЖ), договоры негосударственного пенсионного обеспечения, программа долгосрочных сбережений, счета номинального держателя в ООО ВТБ Форекс, портфель на брокерском обслуживании в Банке, включая ценные бумаги и остатки на брокерских счетах.

<sup>16</sup> Для целей положения, установленного в п. 3.9.3 Условий, учитываются банковские (текущие) счета, открытые Участнику в Банке, за исключением обезличенных металлических счетов (ОМС) и брокерских счетов.

Участникам с Пакетом услуг «Привилегия-Мультикарта»/Пакетом услуг «Прайм+» со среднемесячной суммой активов<sup>14</sup> от 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, отдельным группам клиентов, информация о чем становится доступной для Участника при Подключении Категорий на соответствующий Отчетный период.

#### 4. Категории за Остаток на Картах

4.1. Участнику, наряду с Категориями месяца (раздел 3 Условий), к выбору и Подключению Категорий доступны Категории за Остаток на Картах за выполнение Целевого действия. Под Целевым действием в рамках настоящего раздела понимается сохранение необходимого Остатка на Картах в течение определенного Банком количества дней в пределах установленного срока для выполнения Целевого действия, при этом Активация Категории за Остаток на Картах происходит автоматически при условии выполнения Целевого действия.

4.2. Порядок Подключения Категории для выполнения Целевого действия.

4.2.1. В разделе «Выгода» в ВТБ-Онлайн Участникам доступно к выбору несколько Категорий с отображением по каждой из доступных Категорий следующих параметров, определяемых Банком:

- наименование Категории;
- Ставка;
- Период применения Категории, который начинает исчисляться с момента Активации Категории;
- условия выполнения Целевого действия для соответствующей Категории, включая:
  - размер суммы необходимого Остатка на Картах, сохранение которой должен обеспечить Участник в целях учета Целевого действия как выполненного;
  - срок для выполнения Целевого действия;
  - количество дней, в течение которых необходимо поддерживать Остаток на Картах для Активации Категории.

4.3. В целях Активации Категории Участник должен последовательно выполнить следующие действия в разделе «Выгода» в ВТБ-Онлайн:

- подключить одну или несколько доступных Категорий;
- обеспечить поддержание Остатка на Картах согласно указанным параметрам выбранной и подключенной Категории.

4.4. Порядок учета суммы Остатка на Картах для целей выполнения Целевого действия:

4.4.1. Остаток на Картах за отчетный календарный день определяется на 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени текущего календарного дня. Календарный день засчитывается для целей выполнения Целевого действия при условии, если фактическая сумма Остатка на Картах по итогам календарного дня больше или равна сумме необходимого Остатка на Картах согласно соответствующим условиям по подключенной Категории. Календарный день засчитывается для целей выполнения Целевого действия и отображается Участнику в разделе «Выгода» в ВТБ-Онлайн, как засчитанный в течение пяти следующих календарных дней после выполнения Целевого действия.

4.4.2. В случае подключения более одной Категории Участник должен обеспечить выполнение условий по каждой из сумм необходимого Остатка на Картах соответствующей подключенной Категории (т.е. фактическая общая сумма Остатка на Картах Участника в совокупности за календарный день должна быть равна или более общей необходимой суммы Остатка на Картах по всем подключенным Категориям согласно параметрам выполнения Целевых действий для всех подключенных Категорий).

4.4.3. В случае, если в совокупности общая фактическая сумма Остатка на Картах за календарный день меньше, чем общая необходимая сумма Остатка на Картах по всем подключенным Категориям, то фактическая сумма Остатка на Картах за такой календарный день засчитывается последовательно за первую подключенную Участником Категорию (по порядку, дате и времени подключения, так, как они отображаются в интерфейсе раздела «Выгода» в ВТБ-Онлайн: сверху вниз - от наиболее ранней

подключенной Категории к наиболее поздней), затем (если Остаток на Картах не исчерпан для целей дальнейшего распределения) -- за вторую подключенную Категорию и т.д.

4.4.4. Если фактической суммы Остатка на Картах за календарный день недостаточно для какой-то (одной или нескольких) из подключённых Категорий, то такой календарный день в отношении данной подключённой Категории (одной или нескольких соответственно) не засчитывается для целей выполнения Целевого действия.

4.4.5. Если Участник в течение периода для выполнения Целевого действия не обеспечил поддержание Остатка на Картах в течение заданного срока для соответствующей подключённой Категории, то Участник считается не выполнившим Целевое действие.

4.5. Активация Категории происходит автоматически по истечении второго календарного дня с даты окончания периода выполнения Целевого действия. Указанный срок может быть увеличен Банком до 5 (Пяти) календарных дней с даты окончания периода выполнения Целевого действия в случае возникновения необходимости в проведении Банком технических настроек системы для учета Транзакций в Категории. Банк информирует Участника об увеличении срока для Активации Категории путем отображения сведений в разделе «Выгода» в ВТБ-Онлайн.

4.6. Категория, подключенная Участником, не может быть заменена на другую, в том числе после того, как произошла Активация Категории.

4.7. Период применения Категории для целей начисления Бонусных рублей учитывается с момента Активации Категории и истекает в 23.59.59 последнего календарного дня Периода применения Категории, установленного в рамках параметров по Категории.

4.8. При расчете Бонусных рублей применяется Ставка, установленная в рамках параметров подключенной Категории. В рамках Категорий за Остаток на Картах Бонусные рубли, учитываемые за Транзакции в Категориях, отображаются в Балансе Бонусных рублей на Карте лояльности. Процедура Кешбэк в отношении начисленных Бонусных рублей за Транзакции в Категориях в рамках Категорий за Остаток на Картах проводится в порядке, сроки и на условиях, установленных в п. 2 настоящих Условий.

4.9. При совпадении в Отчетном периоде Периодов применения Категорий двух одинаковых Категорий: Категории, активированной в рамках Категорий за Остаток на Картах, и Категории, активированной Участнику по иным основаниям, предусмотренным в рамках Программы, Ставки, применимые для таких Категорий для целей начисления Бонусных рублей за Транзакции в Категориях суммируются, за исключением случаев, прямо предусмотренных в условиях Акции и/или в Правилах Программы.

**5.** Условия являются неотъемлемой частью Правил, действуют совместно с Правилами. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, применяются положения Правил.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОДПИСКИ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БОНУС».**

**Настоящие Условия действуют для Участников, подключивших Подписку «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ БОНУС» 01.05.2024 и позднее.**

1. Термины и определения, применяемые для целей настоящих Условий Подписки:

1.1.	Подписка «Персональный бонус» (Подписка)	дополнительный компонент Пакета услуг, выбираемый Клиентом по его желанию и позволяющий пользоваться Пакетом услуг на более выгодных условиях с учетом положений Условий Подписки.
1.2.	Условия Подписки	настоящие условия, регламентирующие действие Подписки «Персональный бонус».
1.3.	Счет Клиента	«Мастер-счет», «Банковский счет», термины применяются в значении, установленном Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).
1.4.	Тарифы Банка	сборники условий и/или тарифов и/или процентных ставок для физических лиц за услуги Банка по банковским продуктам и услугам.
1.5.	Операция	расходная операция, совершаемая в оплату Товаров в ТСП с использованием Карты.
1.6.	Переводы СБП	Переводы по номеру телефона (Система Быстрых Платежей) на счет 3-го лица в другом банке Российской Федерации.
1.7.	Период действия Подписки	Срок, в течение которого Клиенту доступна Подписка в рамках действующего Пакета услуг Клиента, с учетом Условий Подписки. По истечении Периода действия Подписки предоставление Подписки прекращается автоматически.
1.8.	Платеж(и) через СБП	употребляется в значении, определенном в Правилах дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), размещенных на Сайте Банка.
1.9.	Предельный размер Поощрения	Максимальное количество Бонусных рублей, которое может получить Клиент в течение Периода действия Подписки.
1.10	Услуга «Максимум выгоды» <sup>1</sup>	услуга Банка «Максимум выгоды», добровольно выбранная Клиентом при оформлении анкеты-заявления на получение кредита в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Анкета-Заявление) в рамках заключения договора потребительского кредитования. Стоимость Услуги «Максимум выгоды» определяется Тарифами Банка в рамках потребительского кредитования. Тарифы Банка в рамках потребительского кредитования,

<sup>1</sup> До 06.09.2025 (включительно) услуга именуется «Ваша низкая ставка».

		правила кредитования (Общие условия) доступны для ознакомления на Сайте Банка.
1.11	Карта «Автолюбитель»	банковская карта Банка ВТБ (ПАО), является дополнительной услугой Банка ВТБ (ПАО), предоставляемой Клиентам при оформлении автокредита. Карта «Автолюбитель» выбирается Клиентом добровольно при заполнении анкеты-заявления на предоставление автокредита в Банке ВТБ (ПАО) (далее – Анкета-Заявление на автокредит). Оформление Карты «Автолюбитель» производится с заключением договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО). Стоимость открытия банковского счета, служащего для расчетов по Карте «Автолюбитель» определяется Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам Банка ВТБ (ПАО). Сборник тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам Банка ВТБ (ПАО), Правила автокредитования (Общие условия) доступны для ознакомления на Сайте Банка.

При толковании терминов, указанных с заглавной буквы, значение которых не приведено в настоящем Приложении, применяется терминология Правил Программы.

**2. Подписка предоставляется Клиентам в рамках Пакетов услуг:**

2.1. при оформлении любого тарифного плана Подписки в порядке п. 5 Условий Подписки;

2.2. в составе Услуги Банка «Максимум выгоды» (предоставление Подписки в составе Услуги Банка «Максимум выгоды» происходит согласно положениям Условий Подписки с учетом особенностей, установленных в столбце 3 Таблицы 1 и п. 9.3 Условий Подписки);

2.3. в составе Карты «Автолюбитель» (предоставление Подписки в составе Карты «Автолюбитель» происходит согласно положениям Условий Подписки с учетом особенностей, установленных в столбце 4 Таблицы 1 и п. 9.3 Условий Подписки).

**3. При предоставлении Подписки Клиенту в рамках Пакета услуг доступны:**

а) снижение стоимости обслуживания по переводам СБП за счет увеличения лимита на совершение переводов СБП без взимания вознаграждения (согласно Тарифам Банка) с учетом п.4.2 Таблицы 1 и п. 6 Условий Подписки;

б) дополнительное Поощрение в Программе за Операции в ТСП, идентифицированных по МСС-коду на принадлежность Категориям в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п. 7 Условий Подписки.

**4. Параметры Подписки**

Таблица 1

№ пункта	Параметр/условие Подписки	Вариант предоставления Подписки:		
		При оформлении Подписки с выбором тарифного плана №№1-10	В составе Услуги «Максимум выгоды»	В составе Карты «Автолюбитель»

	столбец 1	столбец 2	столбец 3	столбец 4
4.1				
Параметры предоставления и отказа от Подписки				
4.1.1.	Оформление Подписки	требует оформления с выбором тарифного плана в порядке, установленном п. 5 Условий Подписки	при подключении Подписки в составе Услуги «Максимум выгоды» отдельное заявление не оформляется, Подписка предоставляется на основании Анкеты-Заявления	при подключении Подписки в составе Карты «Автолюбитель» отдельное заявление не оформляется, Подписка предоставляется на основании Анкеты-Заявления на автокредит
4.1.2.	Действие Подписки в рамках Пакетов услуг	Пакет «Мультикарта», Пакет «Привилегия-Мультикарта», «Пакет Прайм+»	Пакет «Мультикарта», Пакет «Привилегия-Мультикарта», «Пакет Прайм+»	Пакет «Мультикарта», Пакет «Привилегия-Мультикарта», Пакет «Прайм+»
4.1.3.	Стоимость Подписки	разовый фиксированный платеж, согласно Тарифам Банка, исходя из выбранного тарифного плана	не взимается	не взимается
4.1.4.	Период действия Подписки	30 (тридцать) календарных дней с даты оформления Подписки	30 (тридцать) календарных дней с даты заключения договора потребительского кредитования с Услугой «Максимум выгоды»	30 (тридцать) календарных дней с даты предоставления автокредита в рамках заключенного кредитного договора
4.1.5.	Отказ от Подписки	предусмотрен в любое время до истечения Периода действия Подписки, в порядке п. 9.2 Условий Подписки	отказ от Услуги «Максимум выгоды» включает отказ от Подписки (см. п. 9.3 Условий Подписки)	отказ от Карты «Автолюбитель» включает отказ от Подписки (см. п. 9.3 Условий Подписки)
4.2.				
Параметры Подписки по Переводам СБП				
4.2.1.	Увеличенный лимит на совершение Переводов СБП без взимания	1 500 000 рублей в каждом календарном месяце в пределах Периода действия	1 500 000 рублей в каждом календарном месяце в пределах Периода действия Подписки (с учетом п.	1 500 000 рублей в каждом календарном месяце в пределах Периода действия

	Банком вознаграждения <sup>2</sup>	Подписки (с учетом п. 6.2 Условий Подписки)	6.2 Условий Подписки)	Подписки (с учетом п. 6.2 Условий Подписки)
4.2.2.	Порядок снижения стоимости обслуживания по переводам СБП	Вознаграждение, взимаемое Банком за переводы СБП в пределах сумм от 1 000 000 <sup>2</sup> до 1 500 000 рублей в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки, возвращается на счет Клиента в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки	Вознаграждение за переводы СБП в пределах сумм от 1 000 000 <sup>2</sup> до 1 500 000 рублей в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки Банком не взимается	Вознаграждение за переводы СБП в пределах сумм от 1 000 000 <sup>2</sup> до 1 500 000 рублей в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки Банком не взимается
4.3. Параметры Подписки по Поощрениям за использование карт				
4.3.1.	Вид Поощрения (для целей получения Поощрений Клиент, которому предоставляется Подписка, должен быть действующим Участником Программы)	Начисление Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк за Операции по Картам в Категориях ТСП, идентифицированных по МСС-коду (п. 4.3.2 Условий Подписки)	Начисление Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк за Операции по Картам в Категориях ТСП, идентифицированных по МСС-коду (согласно п. 4.3.2 Условий Подписки)	Начисление Бонусных рублей и проведение Процедуры Кешбэк за Операции по Картам в Категориях ТСП, идентифицированных по МСС-коду (согласно п. 4.3.2 Условий Подписки)
4.3.2.	Наименование Категорий ТСП / МСС – коды для учета поощряемой операции	Авиабилеты /3000, 3011, 3026, 3032, 3037, 3047, 3136, 4511  Отели/ 3501, 3503, 3504, 3509, 3512, 3518, 3530, 3533, 3543, 3553, 3579, 3583, 3586, 3604, 3618, 3625, 3634, 3640, 3642, 3649, 3665, 3690, 3692, 3694, 3710, 3750,	Авиабилеты /3000, 3011, 3026, 3032, 3037, 3047, 3136, 4511  Отели/ 3501, 3503, 3504, 3509, 3512, 3518, 3530, 3533, 3543, 3553, 3579, 3583, 3586, 3604, 3618, 3625, 3634, 3640, 3642, 3649, 3665, 3690, 3692, 3694, 3710, 3750,	Авиабилеты /3000, 3011, 3026, 3032, 3037, 3047, 3136, 4511  Отели/ 3501, 3503, 3504, 3509, 3512, 3518, 3530, 3533, 3543, 3553, 3579, 3583, 3586, 3604, 3618, 3625, 3634, 3640, 3642, 3649, 3665, 3690, 3692, 3694, 3710, 3750, 3778, 3779, 3813, 4722, 7011

<sup>2</sup> Согласно стандартным (в Тарифах Банка вне Подписки) условиям осуществления переводов СБП вознаграждение рассчитывается с суммы переводов СБП в календарном месяце от 1 000 000 рублей и более. В период действия Подписки Клиент получает право на переводы СБП без взимания вознаграждения дополнительно на сумму 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

		3778, 3779, 3813, 4722, 7011	3778, 3779, 3813, 4722, 7011	
4.3.3.	Ставка для расчета Поощрения (в % от суммы Операции в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки и с учетом положений п. 7.4 Условий Подписки)	15%	15%	15%
4.3.4.	Предельные размеры Поощрения (в Бонусных рублях)	в зависимости от тарифного плана №№1-10, выбранного при оформлении Подписки: № 1 - 100 000; № 2 - 200 000; № 3 - 300 000; № 4 - 400 000; № 5 - 500 000; № 6 - 600 000; № 7 - 700 000; № 8 - 800 000; № 9 - 1 000 000; № 10 - 1 200 000	Рассчитывается по формуле: $100\% *   \text{Стоимость Услуги "Максимум выгоды"}  $  <i>*Определяется Тарифами Банка в рамках потребительского кредитования и фиксируется в Анкете-Заявлении Клиента.</i>	Рассчитывается по формуле: $100\% *   \text{Стоимость открытия банковского счета, служащего для расчетов по Карте «Автолюбитель»}  $  <i>*Определяется Сборником тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам Банка ВТБ (ПАО) и фиксируется в Анкете-Заявлении на автокредит</i>
4.3.5	Срок начисления Бонусных рублей	Единоразово по итогам всех учтенных Операций в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки, совершенных в Период действия Подписки, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки.	Единоразово по итогам всех учтенных Операций в Категориях по п.4.3.2 Условий Подписки, совершенных в Период действия Подписки, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки.	Единоразово по итогам всех учтенных Операций в Категориях по п. 4.3.2 Условий Подписки, совершенных в Период действия Подписки, в срок не позднее 60 (шестидесяти) календарных дней с момента окончания месяца, в котором истек Период действия Подписки

5. В целях оформления Подписки Клиенту необходимо (положения настоящего пункта не применяются при предоставлении Подписки в составе Услуги «Максимум выгоды» и/или

Карты «Автолюбитель»: выбор тарифного плана и его оплата, оформление заявления не предусмотрены при предоставлении Подписки в составе Услуги «Максимум выгоды» и/или Карты «Автолюбитель»):

а) выбрать тарифный план (№№ 1-10) Подписки из перечня, предусмотренного Тарифами Банка;

б) выразить волеизъявление в точке обслуживания Клиентов путем письменного заявления на оформление Подписки с выбранным тарифным планом, в том числе в момент заключения ДКО (информация о точке обслуживания Клиентов, где доступно оформление Подписки, содержится в Тарифах Банка);

в) произвести оплату с учетом выбранного тарифного плана в соответствии с Тарифами Банка; оплата производится Клиентом за счет собственных средств, размещенных на Счете Клиента в рублях Российской Федерации.

## **6. Особенности предоставления Подписки в части Переводов СБП**

6.1. В рамках любого тарифного плана и/или варианта предоставления Подписки действует увеличенный лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения<sup>2</sup>, предусмотренного Тарифами Банка: в пределах Периода действия Подписки вознаграждение рассчитывается с суммы Переводов СБП при превышении суммы 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в календарном месяце.

6.2. С даты начала Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения увеличивается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей в календарном месяце, но на Период действия Подписки, при этом:

6.2.1. условия начинают применяться с первого дня Периода действия Подписки, не имеют обратной силы в отношении Переводов СБП, уже совершенных до начала Периода действия Подписки с взиманием вознаграждения, предусмотренного Тарифами Банка, и распространяются до окончания Периода действия Подписки;

6.2.2. если Клиент в календарном месяце в пределах Периода действия Подписки не произвел Переводов СБП (полностью или частично) на сумму 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, то по окончании Периода действия Подписки независимо от того, на какой день календарного месяца оно приходится, остаток лимита на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения в календарном месяце уменьшается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей;

6.2.3. если Период действия Подписки приходится на два календарных месяца, т.е. начало Периода действия Подписки не совпадает с началом календарного месяца, а сам Период действия Подписки распространяется и на следующий после оформления/предоставления Подписки календарный месяц, то:

- в первом календарном месяце с даты начала Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения увеличивается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей и действует до конца такого календарного месяца;

- во втором календарном месяце в пределах Периода действия Подписки лимит на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения составляет 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, но если Клиент в таком календарном месяце до окончания Периода действия Подписки не произвел Переводов СБП (полностью или частично) на сумму 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей, то по окончании Периода действия Подписки остаток лимита на Переводы СБП без взимания Банком вознаграждения в календарном месяце уменьшается на 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей.

6.3. В случае отказа от Подписки по инициативе Клиента действия условий лимитов в отношении Переводов СБП без взимания вознаграждения прекращаются, но в отношении уже совершенных Переводов СБП факт отказа от Подписки не имеет обратной силы.

## **7. Особенности предоставления Подписки в части Поощрений за Операции по Картам:**

7.1. В целях расчета и начисления Бонусных рублей в рамках Подписки:

– учитываются Операции, совершенные Клиентом с использованием Карты в определенных Категориях ТСП, которым присвоены МСС-коды, указанные в п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки, в пределах Предельного размера Поощрения, установленного в п. 4.3.4 Таблицы 1 Условий Подписки;

– не учитываются операции, попадающие под ограничения, указанные в разделе 5 Правил Программы, операции, совершенные в ТСП, которым присвоены иные МСС-коды (отличные от указанных в Таблице 1 в п. 4 Условий Подписки) и/или совершенные с использованием иных карт, эмитированных Банком; Платеж(-и) через СБП.

7.2. Для получения Поощрения в рамках Подписки Клиенту необходимо в Период действия Подписки совершить не менее одной Операции с использованием Карты в ТСП, с присвоенным ему МСС-кодом соответствующей Категории ТСП согласно п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки.

7.3. Общее совокупное количество Бонусных рублей в отношении Клиента в Период действия Подписки не может превышать Предельного размера Поощрения для соответствующего тарифного плана Подписки или варианта предоставления Подписки (согласно п.4.3.4 Таблицы 1 Условий Подписки).

7.4. Условия расчета Поощрений за учтенные Операции по Карте в Категориях, совершенные в Период действия Подписки:

– размер Поощрения, определяется как эквивалент суммы Бонусных рублей, подлежащих начислению по каждой Операции, совершенной и учтенной в календарных сутках в Категориях, идентифицированных по МСС-коду согласно п. 4.3.2 Таблицы 1 Условий Подписки;

– Бонусные рубли начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Операции. Если сумма Операции не кратна 100 (Ста) рублям, Банк производит округление суммы Операции в меньшую сторону до значения, кратного 100 (Ста) рублям, при этом применяется ставка процента согласно п. 4.3.3 Таблицы 1 Условий Подписки;

– начисление Бонусных рублей с проведением Процедуры Кешбэк на открытый в Банке банковский (текущий счет) Участника (Клиента, которому предоставлена Подписка) производится в порядке, предусмотренном Правилами Программы, с учетом положений п. 4.3.5 Условий Подписки.

## 8. Ограничения

8.1. Количество одновременно действующих Подписок у одного Клиента не ограничено с учетом следующего:

- Периоды действия Подписок не суммируются: в случае если Клиент оформляет новую Подписку в любой день Периода действия (текущей) Подписки, тридцатидневный Период действия (новой/каждой новой) Подписки начинает исчисляться с даты оформления новой/каждой новой Подписки;

- в случае действия двух и более Подписок одновременно в течение календарного месяца (в том числе с разными Периодами действия Подписки: Подписка/Подписки, оформленная(-ые) в прошлом месяце, и Подписка/Подписки, оформленная(-ые) в текущем месяце), то лимиты на Переводы СБП без взимания вознаграждения по таким Подпискам не суммируются (лимит на Переводы СБП без взимания вознаграждения составляет 1 500 000 (Один миллион пятьсот тысяч) рублей в одном календарном месяце, на который пришелся Период действия Подписки или Подписок, (и увеличенный лимит действует только на Период действия Подписок) независимо от количества действующих Подписок в пределах такого календарного месяца);

- в случае действия двух и более Подписок одновременно, одни и те же Операции для целей начисления Поощрений в размере, установленном в п. 4.3.3 Таблицы 1 Условий Подписки, учитываются однократно, применяется ставка, установленная в столбце 3 Таблицы 1 Условий Подписки, ставки для расчета вознаграждения/поощрения по каждой из действующих Подписок не суммируются.

## **9. Изменение, прекращение Подписки, отказ от Подписки**

9.1. Решение об изменении Условий Подписки и/или прекращении реализации Подписки принимается Банком в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Клиентов не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления в силу изменений Подписки /прекращения реализации Подписки с уведомлением Клиентов в тот же срок. Все изменения и дополнения в отношении Подписки вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации. При этом, Условия Подписки в новой редакции и/или прекращение реализации Подписки не имеют обратной силы в отношении действующих Подписок Клиента, период действия которых начал исчисляться до даты вступления в силу соответствующего решения Банка.

9.2. Клиент вправе отказаться от оформленной Подписки в рамках тарифного плана в любое время в Период действия Подписки при личном обращении в точку обслуживания Клиентов с письменным заявлением Клиента на отказ от Подписки. В таком случае:

- Подписка прекращает свое действие со дня, следующего за днем принятия Банком заявления Клиента на отказ от Подписки;
- при отказе Клиента от Подписки до истечения Периода действия Подписки начисление Бонусных рублей в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п.7 Условий Подписки не производится.
- плата за оформление Подписки согласно выбранному тарифному плану не возвращается

9.3. Отказ от Подписки, предоставляемой в составе Услуги «Максимум выгоды» и/или Карты «Автолюбитель», не предусмотрен. Отказ возможен в целом от Услуги «Максимум выгоды» в соответствии с условиями договора потребительского кредитования с Услугой «Максимум выгоды» и/или от Карты «Автолюбитель» в соответствии с условиями договора карты. При оформлении Клиентом отказа от Услуги «Максимум выгоды» и/или Карты «Автолюбитель» до истечения Периода действия Подписки:

- датой окончания предоставления Подписки является день отключения Услуги «Максимум выгоды» и/или дата расторжения договора карты при оформлении Карты «Автолюбитель»..
- начисление Бонусных рублей в соответствии с п. 4.3 Таблицы 1 Условий Подписки и п.7 Условий Подписки не производится.

## **10. Прочее**

10.1. Изменение Клиентом Пакета услуг в Период действия Подписки не влияет на параметры и/или условия предоставления Подписки.

Во всем, что не предусмотрено Условиями Подписки к Клиентам, которые вправе рассчитывать на получение Поощрения в рамках Подписки, применяются положения Правил Программы.

**Условия начисления Бонусных рублей за Операции по ЦПК<sup>1</sup>**

**Настоящие Условия действуют для Пользователей ЦПК, осуществивших выпуск ЦПК с 15.09.2025 и позднее и доступны с 16.09.2025 при условии присоединения их к Правилам Программы.**

1. Термины и определения, применяемые для целей настоящих Условий:

1.1.	Гостевая версия ВТБ-Онлайн	версия системы ВТБ-Онлайн, которая может быть установлена на мобильных устройствах под управлением операционной системы Android (гибридная версия) либо использоваться на персональном компьютере, либо на мобильном устройстве с использованием сети Интернет через Сайт ВТБ-Онлайн, позволяющая Пользователям: оформить выпуск ЦПК и совершать Операции по ЦПК с использованием ее реквизитов в порядке, установленном Правилами выпуска и использования ЦПК.
1.2.	Договор на ЦПК	договор о предоставлении и использовании Цифровой предоплаченной карты Банка ВТБ (ПАО), заключенный между Пользователем ЦПК и Банком, на основании которого Банк выпускает ЦПК, состоящий из Правил выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО) и Тарифов. Подробнее: <a href="https://www.vtb.ru/personal/karty/tarify/">https://www.vtb.ru/personal/karty/tarify/</a> .
1.3.	Процедура Кешбэк по ЦПК	процедура, в результате которой происходит автоконвертация Бонусных рублей, начисленных по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями, в денежные средства, учитываемые Банком в Остатке ЭДС исходя из эквивалента: 1 Бонусный рубль = 1 российский рубль.
1.4.	Лимит остатка карты	установленный Тарифами максимальный размер доступного Остатка ЭДС в любой момент времени.
1.5.	Операция по ЦПК	расходная операция Пользователя ЦПК, присоединившегося к Программе, осуществляемая в целях приобретения Пользователем ЦПК Товаров в ТСП на основании распоряжения Пользователя ЦПК, влекущая использование (списание) ЭДС с ЦПК.
1.6.	Остаток ЭДС	размер обязательств Банка перед Пользователем ЦПК в рамках Договора на ЦПК в сумме предоставленных Пользователем ЦПК денежных средств за вычетом средств, использованных для совершения расходных операций. Остаток ЭДС не может превышать Лимит остатка карты, установленный Тарифами.
1.7.	Отчетный период	календарный месяц, в котором совершались учитываемые Операции по ЦПК в Категориях.
1.8.	Подключение Категорий	действия Пользователя ЦПК, направленные на выражение его волеизъявления на учет Операций по ЦПК в выбранных им Категориях в соответствующем Отчетном периоде для целей начисления Бонусных

<sup>1</sup> далее по тексту Приложения 3 - Условия.

		рублей в соответствии с настоящими Условиями. Подключение Категорий доступно в разделе «Кешбэк»/ «Кешбэк за покупки» <sup>2</sup> в Гостевой версии ВТБ-Онлайн.
1.9.	Пользователь ЦПК	физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, являющееся гражданином Российской Федерации, не заключившее договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО), Договор ДБО, зарегистрировавшееся по российскому номеру телефона и оформившее 15.09.2025 и позднее выпуск ЦПК на условиях, предусмотренных Договором на ЦПК, в Гостевой версии ВТБ-Онлайн, и подтвердившее при регистрации возраст и, что не является налоговым резидентом иностранного государства.
1.10.	Тарифы	сборники условий и/или тарифов для физических лиц за услуги Банка, содержащие тарифы по ЦПК, устанавливающие размер вознаграждения, взимаемого Банком с физических лиц в рамках Договора на ЦПК (в том числе, Сборник тарифов и процентных ставок для физических лиц по банковским картам Банка ВТБ (ПАО)).
1.11.	Упрощенная идентификация (УПРИД)	Термин применяется в значении, установленном в Правилах выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО), размещаемых на Сайте Банка.
1.12.	Цифровая предоплаченная карта (ЦПК)	предоплаченная карта без физического носителя, являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа, выпущенная Банком по распоряжению Пользователя ЦПК, оформленному с использованием Гостевой версии ВТБ-Онлайн, предназначенная для совершения Операций по ЦПК в соответствии с законодательством Российской Федерации.
1.13.	Электронные денежные средства (ЭДС)	денежные средства в рублях Российской Федерации, которые предварительно предоставлены Банку Пользователем ЦПК без открытия ему банковского счета для исполнения денежных обязательств Пользователя ЦПК перед третьими лицами и в отношении которых Пользователь ЦПК имеет право передавать распоряжения с использованием ЦПК или ее реквизитов.

При толковании терминов, указанных с заглавной буквы, значение которых не приведено в настоящем Приложении, применяется терминология Правил Программы, Правил выпуска и использования цифровых предоплаченных карт Банка ВТБ (ПАО) и Тарифов Банка.

## 2. Присоединение к Программе

2.1. Для присоединения Пользователя ЦПК к Программе необходимо совершить следующие действия: ознакомиться с Правилами, нажать на кнопку «Подключить» в разделе «Кешбэк»/«Кешбэк за покупки» в Гостевой версии ВТБ-Онлайн.

2.2. В течение 3 (трех) календарных дней с момента выполнения действий, указанных в п. 2.1 Условий, Банк формирует Карту лояльности Пользователя ЦПК.

<sup>2</sup> В зависимости от технической реализации наименование раздела может отличаться.

2.3. Совершая действия, указанные в п. 2.1 Правил, Пользователь ЦПК подтверждает, что ознакомился с содержанием Правил, выражает намерение на присоединение к Правилам, принимает полностью все условия указанных документов и обязуется их соблюдать.

### 3. Порядок, сроки и условия Подключения Категорий

3.1. В целях начисления Бонусных рублей за Операции по ЦПК в Категориях, совершенные Пользователем ЦПК в Отчетном периоде, Пользователю ЦПК необходимо совершить Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период с использованием Гостевой версии ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк»/«Кешбэк за покупки».

3.2. Операции по ЦПК в Категориях для целей начисления Бонусных рублей учитываются Банком только при условии Подключения Категорий в соответствующем Отчетном периоде.

3.3. Подключение Категорий на очередной Отчетный период доступно Пользователям ЦПК с 00.00.00. 26 числа каждого календарного месяца, предшествующего Отчетному периоду. Возможность Подключения Категорий прекращается в 23.59.59 последнего календарного дня Отчетного периода.

3.3.1. Операции по ЦПК, совершаемые в Отчетном периоде, начинают учитываться для целей начисления Бонусных рублей по истечении 5 (пяти) минут с момента Подключения Категорий на соответствующий Отчетный период (активация Категории), но не ранее 01 числа соответствующего Отчетного периода. Учет Операций по ЦПК в Отчетном периоде прекращается в 23.59.59 последнего календарного дня Отчетного периода или при достижения Предельного размера Бонусных рублей согласно Таблице 1 настоящих Условий (по наступлению раннего из указанных событий).

3.3.2. В случае если Пользователь ЦПК не произвел Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период, Операции по ЦПК, совершаемые в таком Отчетном периоде, не учитываются, Бонусные рубли не начисляются. В случае если Пользователь ЦПК произвел Подключение Категорий на соответствующий Отчетный период уже после наступления такого Отчетного периода, то Операции по ЦПК, совершенные Участником до момента активации Категорий (в том числе Операции по ЦПК, совершенные в дату Подключения Категорий, но до момента активации Категорий) не учитываются, Бонусные рубли не начисляются.

3.4. Количество доступных Пользователю ЦПК одновременно к Подключению Категорий определяется в соответствии с Таблицей 1 настоящих Условий (Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде). Пользователь ЦПК должен выбрать и подключить все доступные к подключению Категории сразу. Подключив Категории на соответствующий Отчетный период, Пользователь ЦПК не может изменить свой выбор и переподключить Категории. Подключенные Категории будут действовать до конца Отчетного периода.

3.5. При Подключении Категории в Гостевой версии ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк»/«Кешбэк за покупки» до начала очередного Отчетного периода Пользователь ЦПК должен иметь подключенные Категории на текущий Отчетный период, иначе Пользователь ЦПК должен последовательно выбрать и осуществить Подключение Категорий на текущий Отчетный период, а только затем сможет осуществить выбор и Подключение Категорий на следующий Отчетный период.

Таблица 1

Предельное количество одновременно действующих Категорий в Отчетном периоде	Предельный размер Бонусных рублей в Отчетном периоде
3 Категории из 8 доступных к выбору	3000

3.6. Начисление Бонусных рублей доступно за Операции по ЦПК, совершенные в Отчетном периоде только в тех Категориях, в отношении которых Пользователь ЦПК выразил волеизъявление на Подключение Категорий на такой Отчетный период.

3.7. Перечень Категорий, доступных Пользователю ЦПК для выбора и Подключения Категорий на Отчетный период, МСС-коды Категорий, ставка для расчета количества Бонусных рублей определяются Банком и доступны для ознакомления и подключения в Гостевой версии ВТБ-Онлайн в разделе «Кешбэк»/ «Кешбэк за покупки». Состав Категорий к выбору и ставка для расчета количества Бонусных рублей не являются фиксированными и ротируются при очередном открытии выбора Категорий для подключения.

3.8. Возможные Категории для выбора и Подключения Категорий на Отчетный период определены в Таблице 1 в Приложении 1 настоящих Правил.

4. Расчет, учет и случаи аннулирования Бонусных рублей, проведение Процедуры Кешбэк по ЦПК

4.1. Операции по ЦПК в Категориях продолжают учитываться в пределах одного Отчетного периода.

4.2. Бонусные рубли начисляются за каждые полные 100 (Сто) рублей Операции по ЦПК. Если сумма Операции по ЦПК не кратна 100 (Ста) рублям, Банк производит округление суммы Операции по ЦПК в меньшую сторону до значения, кратного 100 (Ста) рублям (если количество Бонусных рублей составило нецелое число, то Бонусные рубли начисляются в соответствии с п. 4.3. Правил Программы).

Указанное ограничение не применяется при совершении Пользователем ЦПК Операции по ЦПК в Категории «Транспорт» (Бонусные рубли начисляются на фактическую сумму Операции по ЦПК в Категории «Транспорт»), в том числе при совершении Операции по ЦПК в подключенной/активированной Категории «Транспорт» (в ТСП с МСС-кодами: 4111, 4131, 4789) в составе подключенной/активированной Категории «Все остальные покупки»<sup>3</sup>.

4.3. Полученное по итогам расчетов значение отображается на Карте лояльности Пользователя ЦПК путем прибавления полученного значения к Балансу Бонусных рублей.

4.4. Общее количество Бонусных рублей не должно превышать Предельный размер Бонусных рублей в Отчетном периоде согласно Таблице 1 настоящих Условий. При достижении Предельного размера Бонусных рублей Операции по ЦПК в Отчетном периоде перестают учитываться для целей начисления Бонусных рублей.

4.5. Информация о Балансе Бонусных рублей отображается на Карте лояльности Пользователя ЦПК. Пользователь ЦПК может ознакомиться с информацией о состоянии баланса Карты лояльности Пользователя ЦПК в разделе «Кешбэк»/ «Кешбэк за покупки» в Гостевой версии ВТБ-Онлайн.

4.6. По завершении каждого Отчетного периода не позднее последнего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом<sup>4</sup>, Банк проводит Процедуру Кешбэк по ЦПК, в

<sup>3</sup> Бонусные рубли начисляются на фактическую сумму Операции по ЦПК в Категории «Транспорт» (в ТСП с МСС-кодами: 4111, 4131, 4789) в составе подключенной/активированной Категории «Все остальные покупки» с 01.05.2026.

<sup>4</sup> Банк вправе инициировать дополнительную проверку совершаемых Операций по ЦПК в целях соблюдения требований законодательства и иных актов, в связи с чем срок обработки таких Операций по ЦПК, и соответственно срок расчета Бонусных рублей по итогам календарных суток, в которых совершались такие Операции по ЦПК, срок начисления Бонусных рублей и проведение процедуры Кешбэка на Остаток ЭДС может увеличиться до 20 (двадцати) календарных дней. Бонусные рубли могут быть начислены на Карту лояльности Пользователя ЦПК в Отчетном периоде, на который приходится конечная дата срока обработки таких Операций по ЦПК. В таком случае расчет количества начисляемых Бонусных рублей выполняется с применением ставки, действующей для Подключенной Категории в Отчетном периоде, в котором Пользователем ЦПК была совершена Операция по ЦПК, при этом применяется Предельный размер Бонусных рублей для того Отчетного периода, в котором Бонусные рубли были фактически отображены на Карте лояльности Пользователя ЦПК.

отношении Пользователей ЦПК, прошедших Упрощенную идентификацию<sup>5</sup> до последнего календарного дня Отчетного периода (включительно). С первого числа очередного Отчетного периода Баланс Бонусных рублей на Карте лояльности Пользователя ЦПК обнуляется.

4.7. Банк не проводит Процедуру Кешбэк по ЦПК в отношении Пользователей ЦПК, не прошедших Упрощенную идентификацию до последнего календарного дня Отчетного периода (включительно). С первого числа очередного Отчетного периода Бонусные рубли аннулируются без возможности использования, восстановления и без проведения Процедуры Кешбэк по ЦПК.

4.8. Бонусные рубли не начисляются, а начисленные аннулируются (Баланс Бонусных рублей уменьшается), в случае отмены Операции по ЦПК по любым основаниям, в том числе в случае отмены Операции по ЦПК в Отчетном периоде, следующим за тем, в котором была свершена Операция по ЦПК.

4.9. Если увеличение Остатка ЭДС в результате проведения Процедуры Кешбэка по ЦПК влечет превышение допустимого Лимита остатка карты, то такое увеличение Остатка ЭДС в указанную дату осуществляется в пределах ограничений по максимальному размеру Лимита остатка карты. После проведения расходной операции и уменьшения Остатка ЭДС автоматически осуществляется увеличение Остатка ЭДС за счет средств, в части недозачисленной в рамках проведенной Процедуры Кешбэк по ЦПК. Увеличение Остатка ЭДС осуществляется в пределах ограничений по максимально допустимому Лимиту остатка карты.

4.10. Банк вправе отказать Пользователю ЦПК в проведении Процедуры Кешбэк по ЦПК в случае возникновения у Банка подозрений, что продукты и услуги Банка используются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Банк информирует Пользователя ЦПК о дате и причинах принятия соответствующего решения путем вручения Пользователю ЦПК либо его уполномоченному представителю под роспись /направления Пользователю ЦПК в Гостевой версии ВТБ-Онлайн уведомления, содержащего данную информацию, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия соответствующего решения.

4.11. Процедура Кешбэк по ЦПК не проводится, а начисленные в отчетном периоде, установленном в Приложении 3 к Правилам/в условиях Акции Бонусные рубли аннулируются, если в отношении ЦПК Пользователя ЦПК имелись ограничения в любой момент в пределах такого отчетного периода, установленного в Приложении 3 к Правилам/в условиях Акции, и позднее до момента проведения Процедуры Кешбэк по ЦПК, при этом, под ограничениями понимаются приостановление переводов ЭДС, наложение ареста на Остаток ЭДС и любые иные ограничения.

## 5. Изменение статуса Пользователя ЦПК

5.1. Пользователь ЦПК, присоединившийся к Правилам, но не прошедший Упрощенную идентификацию, вправе инициировать Упрощенную идентификацию в любой момент времени. При этом, для проведения Процедуры Кешбэк по ЦПК в отношении начисленных на Карту лояльности Пользователя ЦПК в Отчетном периоде Бонусных рублей, Упрощенная идентификация должна быть завершена Банком не позднее последнего календарного дня такого Отчетного периода.

5.2. При закрытии ЦПК, Бонусные рубли с Карты лояльности Пользователя ЦПК аннулируются в порядке, установленном в п. 4 настоящих Условий<sup>6</sup> по окончании Отчетного периода, функционал Программы Пользователю ЦПК становится не доступен.

<sup>5</sup> Или заключивших Договор комплексного обслуживания, при отсутствии технической возможности прохождения Упрощенной идентификации.

<sup>6</sup> За исключением случаев если Пользователь ЦПК прошел процедуру Упрощенной идентификации и/или заключил договор о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договор комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)

5.3. При заключении Пользователем ЦПК Договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО)<sup>7</sup> и приобретения статуса Клиента, в рамках Программы Пользователь ЦПК продолжает участие в Программе на условиях, предусмотренных Правилами и Приложением 1 к Правилам в части Транзакций в Категориях. При этом Баланс Бонусных рублей на Карте лояльности не аннулируется, а начисленные Бонусные рубли подлежат Процедуре Кешбэк в порядке и сроки, установленные в Приложении 1 к Правилам.

## 6. Прочее

6.1. Ограничения в предоставлении Поощрений и в учете Транзакций, предусмотренные разделом 5 Правил, применяются в том числе в отношении Операций по ЦПК.

Условия являются неотъемлемой частью Правил, действуют совместно с Правилами. Во всем, что не предусмотрено настоящими Условиями, применяются положения Правил.

---

<sup>7</sup> При установлении Банком в результате проведения Упрощенной идентификации наличия заключенного договора о предоставлении и использовании банковских карт Банка ВТБ (ПАО)/договора комплексного обслуживания физических лиц в Банке ВТБ (ПАО).